

Tiina Alalääkkölä & Marika Halttu

RAKENTAMISEN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Työntekijäilmoitussivustojen vertailu

RAKENTAMISEN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Työntekijäilmoitussivustojen vertailu

Tiina Alalääkkölä & Marika Halttu
Opinnäytetyö
Kevät 2016
Liiketalouden koulutusohjelma
Oulun ammattikorkeakoulu

TIIVISTELMÄ

Oulun ammattikorkeakoulu

Liiketalouden koulutusohjelma, Taloushallinnon suuntautumisvaihtoehto

Tekijät: Tiina Alalääkkölä ja Marika Halttu

Opinnäytetyön nimi: Rakentamisen tiedonantovelvollisuus – työntekijäilmoitussivustojen vertailu

Työn ohjaaja: Erkki Raudaskoski

Työn valmistumislukukausi- ja vuosi: Kevät 2016

Sivumäärä: 41 + 4

Rakentamisen tiedonantovelvollisuus on yksi harmaan talouden torjunnan keinoista ja se tuli voimaan vuoden 2014 kesällä. Moni tilitoimisto alkoi tällöin tarjota rakennusalaalla toimiville yrityksille palveluita tiedonantovelvollisuuden täyttämiseen. Ilmoitusvelvollisuuden toteuttaminen ja ylläpitäminen oli odotettua haasteellisempaa.

Toimeksiantajana opinnäytetyölle toimi oululainen tilitoimisto, jonka tavoitteena on päättää työntekijäilmoituspalvelun tarjoaminen asiakkailleen. Opinnäytetyön tavoitteena oli tehdä vertailu vaihtoehtoisista työntekijäilmoitussivustoista. Toiminnallisen opinnäytetyön konkreettisena tuloksena laadittiin kohdeyritykselle työntekijäilmoitussivustojen vertailutaulukko, jota myyntipääälliköt voivat hyödyntää esitellessään vaihtoehtoisia ilmoitussivustoja palvelusta kiinnostuneille asiakkaille.

Tietoperusta opinnäytetyössä koostui pääasiassa Verohallinnon ohjeista ja lainsäädännöstä, mitkä liittyvät rakentamisen tiedonantovelvollisuuteen. Opinnäytetyö rajattiin käsittelemään ensisijaisesti työntekijäilmoitusta ja työntekijäilmoituksen tekemistä yrityksen näkökulmasta. Tutkimusmenetelmänä käytettiin laadullista eli kvalitatiivista tutkimusta, joka perustui kohdeyrityksen työntekijän havainnointiin ja toisen opinnäytetyöntekijän omaan työkokemukseen. Empiirisessä osiossa vertailtiin neljää työntekijäilmoitussivustoa. Sivustot valikoituivat mukaan kohdeyrityksen toiveesta sekä opinnäytetyöntekijöiden etsinnän pohjalta. Sivustoilta vertailtiin muun muassa käyttäjäystävällisyyttä, selkeyttä ja hinnoittelua. Vertailussa käytettiin tutkimusmenetelminä omia käyttäjäkokemuksia sekä työntekijäilmoitussivustojen edustajien sähköposti- ja puhelinhaastatteluja.

Tutkimustuloksissa todettiin, että vertailtavat sivustot ovat niin erilaisia, ettei kaikille asiakasyrityksille voi suositella vain yhtä sivustoa. Palvelulle vaihtoehtoa etsiessä on otettava huomioon asiakasyrityksen koko, ilmoituksen tekoon käytössä oleva työaika, sekä paljonko asiakasyritys on valmis maksamaan palvelusta. Opinnäytetyön tuloksena toteutettu vertailun yhteenvetotaulukko helpottaa toimeksiantajan asiakasyrityksiä löytämään itselleen sopivan vaihtoehdon.

Asiasanat: rakentaminen, tiedonantovelvollisuus, työntekijäilmoitus, vertailu, Verohallinto

ABSTRACT

Oulu University of Applied Sciences
Degree Programme in Business Economics, Option of Financial Administration

Authors: Tiina Alalääkkölä ja Marika Halttu

Title of thesis: Reporting Requirement in Construction Industry
– Comparison of Employee Details Reporting Websites

Supervisor: Erkki Raudaskoski

Term and year when the thesis was submitted: Spring 2016 Number of pages: 41 + 4

The information reporting requirement of construction work became obligatory in July 2014. The reporting requirement is one of the tools used to reduce black economy. Several accounting firms began to offer a reporting services for construction companies to fulfil demands of information reporting requirements. Execution and maintenance of the reporting requirement was more challenging than expected.

Commissioner for this thesis was an accounting firm whose aim was to terminate their employee detail reporting service. The purpose of this thesis was to compare the various websites offering employee details reporting services. As a result of this thesis a comparison chart was created. The sales managers of the accounting firm can use it when they introduce alternative websites of employee details reporting service to the clients, who are interested in that particular service.

The theoretical framework of the thesis was mainly based on instructions created by The Tax Administration and legislation of construction work reports. The thesis was outlined to mainly study employee detail reports and the making of employee detail reports from the construction company's point of view. The qualitative research method was employed in this thesis. The study was based on observing an employee from the commissioner's firm and work experience of one of the authors of this thesis. In the empirical section four websites that offer employee detail reporting services, were compared. The sites were selected based on commissioner's wishes and a study that was conducted by the authors of this thesis. User experience, clarity and pricing on the websites were compared.

As a conclusion, it must be noted that all the compared websites turned out to be so different from each other that not only one website could be recommended for the construction companies. The size of the client company, the time they can use on the website and how much the client is willing to pay for the service must all be included in the decision making process when looking for an alternative website. The comparison chart created for the commissioner can be utilized to help the clients find a suitable alternative for them.

Keywords: construction, the reporting requirement, report on employee details, comparison, Tax Administration

SISÄLLYS

1	JOHDANTO	6
2	TIEDONANTOVELVOLLISUUS URAKKA- JA TYÖNTEKIJÄTIEDOISTA.....	8
2.1	Työntekijätiedot	8
2.2	Urakkatiedot	11
3	RAKENTAMISEN TIEDONANTOVELVOLLISUUS	14
3.1	Tiedonantovelvollisuuden alkaminen ja päättyminen.....	14
3.2	Ilmoituksen antaminen ja korjaaminen	15
3.3	Laiminlyöntimaksut ja tietojen säilytysaika	17
3.4	Ilmoitusmenettelyn käyttöönotto	17
4	KOHDEYRITYKSEN TYÖNTEKIJÄILMOITUSPALVELU	20
4.1	Työntekijäilmoituspalvelu.....	20
4.1.1	Työntekijäilmoituspalvelun haasteet	22
4.1.2	Kohdeyrityksen kustannuslaskelma	23
4.2	Urakkapalvelu.....	24
5	TYÖNTEKIJÄILMOITUSSIVUSTOJEN VERTAILU	25
5.1	Veronumero.fi.....	25
5.2	Ilmoitusvelvollisuus.fi.....	27
5.3	Suomi.fi	28
5.4	Movenium.....	29
5.5	Yhteenvedo	30
6	JOHTOPÄÄTÖKSET	31
7	POHDINTA	35
	LÄHTEET.....	38
	LIITTEET	42

1 JOHDANTO

Harmaa talous rakennusosalalla aiheuttaa merkittäviä tappioita yhteiskunnalle muun muassa menetettyinä veroina sekä viemällä kilpailukykyä yrityksiltä, jotka toimivat rehellisesti. Tyypillisiä esiintymismuotoja ovat arvonlisäveropetokset ja tilaajavastuulain laiminlyönti. Aliurakoitsijoiden käyttö on rakennusosalalla yleistä ja tämä aiheuttaa haasteita harmaan talouden valvonnalle. (Verohallinto 2014a, viitattu 2.2.2016.) Rakennusosalalla on otettu käyttöön vuoden 2007 tilaajavastuulain voimaan astumisesta lähtien useita uusia keinoja harmaan talouden torjumiseksi (Työ- ja elinkeinoministeriö 2015, viitattu 27.1.2016).

Tilaajavastuulailla pyritään edistämään työehtojen noudattamista ja yritysten tasavertaista kilpailua. Laki määrää, että tilaaja kartoittaa kuuluuko yritys työnantaja- ja ennakoperintärekisteriin tai arvonlisävelvollisten rekisteriin. Lisäksi laki velvoittaa tilaajan selvittämään, että sen alihankkijat sekä vuokratyövoimaa käyttävät yritykset noudattavat lain asettamia velvoitteita, muun muassa eläke- ja tapaturmavakuutusten osalta. (Työ- ja elinkeinoministeriö 2015, viitattu 27.1.2016.) Käännetty arvonlisäverovelvollisuus otettiin käyttöön rakennusosalalla vuonna 2011. Käännetty arvonlisäverovelvollisuus tarkoittaa sitä, että kun tiettyjä rakentamispalveluita myydään, verosta vastaa myyjän tilalta ostaja. Jos ostajana toimii elinkeinonharjoittaja, joka myy toiminnassaan rakentamispalvelua, sovelletaan käännettä verovelvollisuutta Suomessa myytävään rakentamispalveluun tai rakentamispalvelua varten tehtyyn työvoiman vuokraukseen. Käännetty verovelvollisuus ei ole käytössä, kun myydään tavaroita tai kun myydään rakentamispalvelua yksityishenkilölle. (Verohallinto 2011, viitattu 2.2.2016.)

Vuonna 2011 hyväksyttiin veronumero- ja verorekisterilaki, jonka mukaan kaikilla rakennustyömaalla työskentelevillä täytyy olla veronumero. Tämän seurauksena pakolliseen kuvalliseen tunnustekorttiin oli lisättävä työntekijän veronumero. Tunnustekortista tulee lisäksi käydä ilmi työntekijän nimi, työnantaja ja se, onko kyseessä itsenäinen ammatinharjoittaja vai työsuhteessa työskentelevä työntekijä. Työntekijän veronumero ja henkilötiedot tulee lisätä julkiseen veronumerorekisteriin. Veronumerorekisteristä pystyy tarkistamaan vastaavatko työntekijän nimi ja veronumero kyseisestä rekisteristä löytyviä tietoja. (Verohallinto 2012a, viitattu 30.1.2016; Verohallinto 2012b, viitattu 30.1.2016.)

Heinäkuussa 2014 astui voimaan rakentamisen tiedonantovelvollisuus, joka täydentää aiemmin asetettuja lakeja ja käytäntöjä. Rakentamisen tiedonantovelvollisuus käsittää urakka- ja työntekijäilmoittamisen. Urakkailmoituksella ilmoitetaan tiedot urakkasopimuksesta, kuten kokonaissumma ja sopimusosapuolet. Työntekijäilmoituksella annetaan tiedot kaikista rakennustyömaalla toimivista työnantajista ja työntekijöistä kuukausittain.

Toimeksiantajana opinnäytetyölle toimi oululainen tilitoimisto, joka oli opinnäytetyön tekijöiden työnantaja. Tilitoimisto tarjoaa asiakkailleen rakentamisen tiedonantovelvollisuuden täyttämiseen urakka- ja työntekijäilmoituspalvelua. Työntekijäilmoituspalvelu ei ole ollut toimeksiantajalle kannattavaa ja tämän vuoksi opinnäytetyönä tilattiin vertailu työntekijäilmoitussivustoista. Tavoitteena oli luoda yhteenvetotaulukko vertailusta, jonka avulla voidaan tarjota korvaavaa työntekijäilmoituspalvelua uusille ja nykyisille toimeksiantajan ilmoituspalvelun asiakkaille. Opinnäytetyössä käsiteltiin pääasiassa työntekijäilmoittamista yrityksen näkökulmasta. Tutkimuskysymyksinä opinnäytetyössä olivat:

- Miksi työntekijäilmoituspalvelulle etsitään vaihtoehtoja ilmoitussivustoa?
- Mihin sivustoon asiakkaan kannattaa työntekijäilmoituspalvelu siirtää?
- Miten vaihtoehtoiset ilmoitussivustot esitellään asiakkaalle?

Opinnäytetyö oli toiminnallinen työ, jossa käytettiin laadullista eli kvalitatiivista tutkimusotetta. Tutkimusmenetelminä käytettiin havainnointia ja haastattelua. Toimeksiantajan työntekijäilmoituspalvelun tutkimuksessa havainnoitiin toimeksiantajan työntekijää sekä hyödynnettiin toisen opinnäytetyöntekijän kokemuksia ilmoituspalvelun parissa työskentelystä. Vertailu tehtiin neljän työntekijäilmoitussivuston välillä. Sivustoilta vertailtiin muun muassa käyttäjäystävällisyyttä, hinnoittelua ja selkeyttä. Vertailu toteutettiin sähköposti- ja puhelinhaastatteluilla sekä tutkimalla työntekijäilmoitussivustojen kotisivuja. Rakentamisen tiedonantovelvollisuus on aiheena uusi, jonka vuoksi tietoperustaan ei löytynyt kirjallisia lähteitä. Lähteenä käytettiin pääasiassa Verohallinnon ohjeistusta ja rakentamisen tiedonantovelvollisuuteen liittyvää lainsäädäntöä.

2 TIEDONANTOVELVOLLISUUS URAKKA- JA TYÖNTEKIJÄTIEDOISTA

Rakentamisen tiedonantovelvollisuus astui voimaan 1.7.2014, josta lähtien rakentamisilmoitukset on pitänyt tehdä Verohallinnolle. Rakentamisilmoitukset sisältävät työntekijä- ja urakkatiedot. Tämä tiedonantovelvollisuus koskee sekä kotitalouksia että yrityksiä. Yksityishenkilöitä velvollisuus koskee, kun rakentaminen edellyttää rakennuslupaa. Yrityksissä tiedot ilmoitetaan Verohallinnolle kerran kuussa ja kotitalouksissa tiedot täytyy ilmoittaa ennen rakennustarkastajan loppukatselmusta. Tiedonantovelvollista toimintaa, jota yritykset ja työntekijät tekevät, on rakennus-, kunnossapito- ja korjaustyö. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

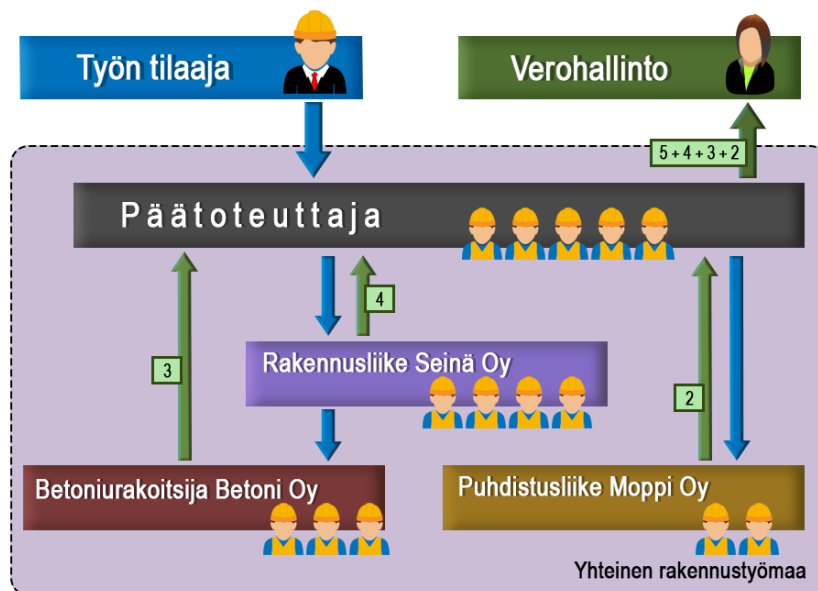
2.1 Työntekijätiedot

Päätoteuttaja ilmoittaa keskitetysti kaikkien yhteisellä rakennustyömaalla työskentelevien henkilöiden tiedot Verohallinnolle. Yleensä päätoteuttaja on rakennuttajan nimeämä pääurakoitsija tai määräysvaltaa pääasiassa käyttävä työnantaja. Jos työmaalle ei ole nimetty päätoteuttajaa tai määräysvallassa toimivaa työnantajaa, rakennuttaja on silloin itse tiedonantovelvollinen. Työntekijäilmoituksessa annetaan tiedot päätoteuttajan omista työntekijöistä, vuokratyöntekijöistä, itsenäistä työnsuorittajista sekä toisen työnantajan työntekijöistä, jotka toimivat samalla työmaalla. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

Työntekijätiedot annetaan, kun on kyse yhteisellä työmaalla työskentelystä ja työmaan kokonaisarvo ylittää 15 000 euroa, ilman arvonlisäveroa. Kun kummatkin ehdot toteutuvat, työntekijäilmoitukset täytyy ilmoittaa Verohallinnolle kuukausittain. Yhteinen työmaa toteutuu, kun työmaalla työskentelee samanaikaisesti tai peräkkäin useamman kuin yhden työnantajan työntekijöitä tai itsenäisiä ammatinharjoittajia. Peräkkäin toimimisen ehto täyttyy, kun itsenäinen työnsuorittaja tai toinen työnantaja aloittaa työt työmaalla lähes heti edellisen siellä lopetettua. Peräkkäin toimimiselta edellytetään myös sopimuksellista yhteyttä. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016; Verohallinto 2014c, viitattu 2.2.2016.)

Työntekijätietojen tiedonantovelvollisuutta on havainnollistettu kuviossa 1. Kuviossa päätoteuttajalla on viisi omaa työntekijää. Tämän lisäksi se on palkannut työmaalle alihankkijoiksi rakennusliike

Seinä Oy:n, jolla on neljä työntekijää, ja Puhdistusliike Moppi Oy:n, jolla on puolestaan kaksi työntekijää. Molemmat alihankkijat ilmoittavat omien työntekijöidensä tiedot päätoteuttajalle. Seinä Oy on lisäksi palkannut työmaalle betoniurakoitsija Betoni Oy:n, jolla on kolme työntekijää. Betoni Oy ilmoittaa omien työntekijöidensä tiedot suoraan päätoteuttajalle. Päätoteuttaja kerää työntekijätiedot yhteen ja ilmoittaa ne keskitetysti Verohallinnolle.



KUVIO 1. Tiedonantovelvollisuus työntekijätiedoista

Työmaan kokonaisarvon jäädessä ilman arvonlisäveroa alle 15 000 euron ei työntekijäilmoitusta tarvitse tehdä. Ilmoitusta ei tarvitse antaa myöskään silloin, jos työmaalla työskentelee vain omia työntekijöitä, vaikka työmaan kokonaisarvo on ylittää 15 000 euroa ilman arvonlisäveroa. Työmaan kokonaisarvoa laskettaessa huomioon otetaan vain ulkopuoliselta työnantajalta tilattujen palveluiden arvo. Jos työmaalle palkataan yllättäen lisää työntekijöitä toisesta yrityksestä ja ulkopuolisen työnantajan palkkakustannukset ovat yli 15 000 euroa ilman arvonlisäveroa, muuttuu työmaa yhteiseksi työmaaksi ja tiedonantovelvollisuus alkaa. Kun tiedetään jo alusta alkaen, että työmaalla tulee työskentelemään useamman yrityksen työntekijöitä ja raja-arvot ylittyvät, ovat tiedot annettava jo ensimmäisen työnantajan aloittaessa työmaalla. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

Työntekijäilmoituksessa tiedot annetaan henkilöistä, työnantajasta tai työsuhteen laadusta riippumatta. Tämä tarkoittaa, että rakennustyömaalla työskentelevät siivoojat, toimistotyöntekijät ja varjijat tulee ottaa mukaan työntekijäilmoitukseen, vaikka he eivät tee konkreettista rakennustyötä. Ilmoitus tehdään työmaittain yksi kuukausi kerrallaan. Alihankkijayritykset ovat velvollisia antamaan

päätoteuttajalle tiedot työmaalla toimivista omista työntekijöistään ja myös itsenäisten ammatinharjoittajien on toimitettava tarvittavat tiedot. Kyseisten tietojen tulisi olla päätoteuttajalla ennen kuin työnteke työmaalla on alkanut. On huomioitava, että tiedonantovelvollisuuden aikana muuttuneet tiedot tulee toimittaa päätoteuttajalle nopeasti, jotta työntekijäilmoitus voidaan tehdä oikeamuotoisena. Päätoteuttaja kerää annetut tiedot yhteen ja lähettää ne eteenpäin Verohallinnolle. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016; Verohallinto 2014c, viitattu 2.2.2016.)

Verohallinnolle työntekijätietoja ei tarvitse ilmoittaa vierailijoista, viranomaisista tai kuljettajista, jotka toimittavat tavarat työmaalle. Sellaisia vierailijoita ja viranomaisia ei ilmoiteta työntekijäilmoituksessa, jotka eivät sopimuksen perusteella työskentele työmaalla. Työmaalle tavaraa kuljettavaa henkilöä ei oteta mukaan työntekijäilmoitukseen, ellei kuljettaja tee rakennustyömaalla rakennustyöhön liittyviä töitä. Ilmoittamista eivät myöskään vaadi kunnossapitotyöt, jotka liittyvät prosessin ylläpitämiseen. Prosessin ylläpitämistöitä voivat olla esimerkiksi tuotantolaitosten laitteisiin ja koneisiin liittyvät kunnossapitotyöt. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

Seisokkityömailla tapahtuvan asennus-, kunnossapito- ja korjaamistyön katsotaan olevan tiedonantovelvollisuuden piirissä. Seisokkityömaina pidetään sellaisia työmaita, jotka ovat verrattavissa perinteisiin rakennustyömaihin niiden laajuuden ja työmaatoimintojen perusteella. Jos rakennustyömaata ei ole pystytty rajaamaan pois alueen muusta toiminnasta, ilmoitetaan työntekijäilmoituksessa vain sellaiset henkilöt, jotka osallistuvat tai liittyvät rakennustyöhön. Tällaisia alueita, missä työmaata ei ole pystytty rajaamaan esimerkiksi aidalla tai narulla, voivat olla muun muassa koulu, koulun piha-alueet tai sairaala. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

Jokaisella yhteisellä työmaalla työskentelevällä työntekijällä on oltava kuvallinen henkilötunniste. Henkilötunnisteesta täytyy nähdä työntekijän veronumero sekä onko työntekijä itsenäinen työnsuorittaja vai työsuhteessa oleva työntekijä. (Laki työturvallisuuslain muuttamisesta 1199/2005 52 a §.) Henkilöt, joiden tulee pitää kuvallista henkilötunnistetta rakennustyömaalla, ovat samoja henkilöitä, joista päätoteuttajan on työturvallisuuslain mukaan pidettävä luetteloa. Luettelossa olevat henkilöt ovat myös samoja, joista päätoteuttajan on annettava työntekijäilmoitus Verohallinnolle. (Verohallinto 2014d, viitattu 20.1.2016.)

Ilmoituksessa vaaditut tiedot

Alla olevassa listassa on käsitelty työntekijäilmoitukseen ilmoitettavat tiedot pääpiirteittäin. Liitteistä (liite 1) löytyy yksityiskohtaisempi kuvaus ilmoituksessa vaadittavista tiedoista. Tiedoista löytyy pakollisia, vapaaehtoisia ja ehdollisesti pakollisia tietoja. Osa ilmoitettavista tiedoista ovat pakollisia

vain tietyissä tilanteissa. Suurin osa, tällaisista ehdollisesti pakollisista kohdista, tulee vastaan ulkomaalaisten työntekijöiden tai työnantajien kohdalla.

Ilmoituksessa on annettava seuraavat tiedot:

- Ilmoituksen perustiedot
- Tiedonantovelvollisen tunnistetiedot
- Tiedonantovelvollisen yhteyshenkilön tiedot
- Työmaan tiedot
- Työnantajatiedot
- Työntekijätiedot
- Vuokratyönteettäjän tiedot

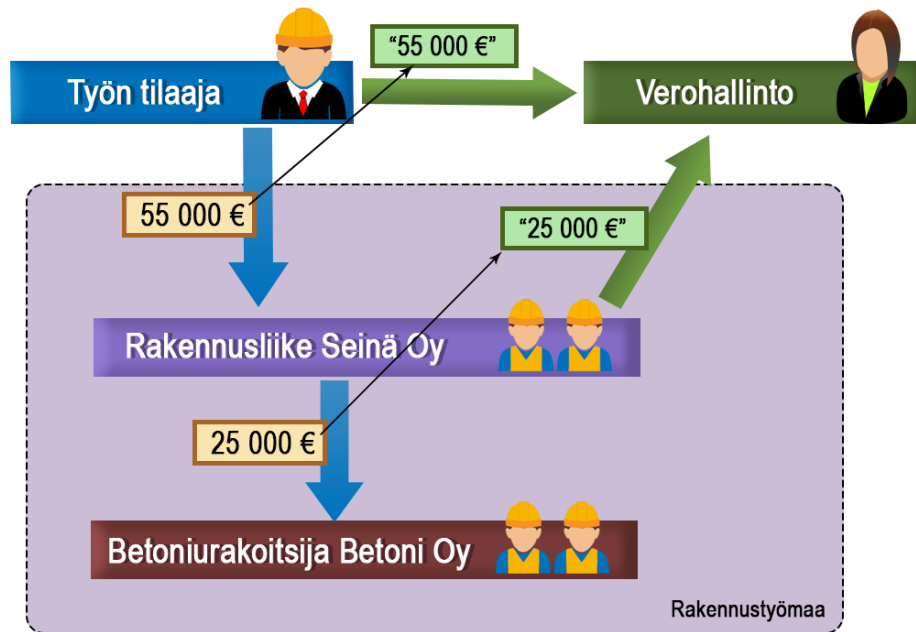
(Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016; Verohallinto 2015a, viitattu 3.2.2016.)

2.2 Urakkatiedot

Urakkatietojen osalta tiedonantovelvollisia ovat sellaiset tahot, jotka tilaavat rakennuspalvelua. Pää-, sivu- tai aliurakoitsija taikka rakennuttaja voi toimia tilaajana. Rakennuttajalla on aina tiedonantovelvollisuus tilaajana niissä urakoissa, joista on tehty sopimus. Alihankintaketjussa aliurakoitsijat ovat tiedonantovelvollisia aliurakoitsijoistaan. Tämä tarkoittaa sitä, että jokainen tilaaja ilmoittaa Verohallinnolle ostamiensa urakoiden tiedot ja käyttämänsä vuokratyövoiman. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

Urakkatiedoissa tiedonantovelvollisuus alkaa silloin, kun urakkasopimuksen arvo on ilman arvonlisäveroa yli 15 000 euroa. 15 000 euron raja ylittyessä vasta myöhemmin alkaa tiedonantovelvollisuus siitä kuukaudesta, jolloin raja on ylittynyt. Tietoja ei siis tarvitse ilmoittaa takautuvasti siltä ajalta, milloin kyseinen raja-arvo ei ole ylittynyt. (Verohallinto 2014d, viitattu 20.11.2015.)

Urakkatietojen ilmoittamista on havainnollistettu kuviossa 2. Työn tilaaja on tehnyt 55 000 euron urakkasopimuksen rakennusliike Seinä Oy:n kanssa. Työn tilaaja tekee urakkasopimuksen perusteella urakkailmoituksen Verohallinnolle. Lisäksi Seinä Oy on tehnyt betoniurakoitsija Betoni Oy:n kanssa 25 000 euron urakkasopimuksen. Seinä Oy tekee tästä sopimuksesta urakkailmoituksen Verohallinnolle.



KUVIO 2. Tiedonantovelvollisuus urakkatiedoista

Tilaajana toimii yleensä yksityisoikeudellinen oikeushenkilö tai yritys. Rakennusurakan tilaajana voi toimia myös esimerkiksi valtio, kuntayhtymä, muu julkisoikeudellinen oikeushenkilö tai seurakunta. Samoin tilaajalla, joka on ulkomailla toimiva yritys tai sen Suomessa toimiva sivuliike, on tiedonantovelvollisuus, kun tilattava rakennustyö tehdään Suomessa. Jos asunto- tai kiinteistöosakeyhtiö toimii rakennustyön tilaajana, on se tiedonantovelvollinen. Tilaajana voi toimia myös luonnollinen henkilö, jos rakentaminen on liitoksissa yritystoimintaan, jota hän harjoittaa. Vastuu tiedonantovelvollisuuden täyttämisestä on viime kädessä tilaajalla, vaikka hän olisikin siirtänyt siihen liittyvät tehtävät jollekin toiselle taholle. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

Tiedonantovelvollisuus urakkatietojen osalta käsittää arvonlisäverolaissa mainittuja rakentamispalveluita. Näitä ovat korjaus- ja rakennustyö, joka kohdistuu kiinteistöön sekä asennetun tavarantoimittaminen, jos asennus on tapahtunut työn yhteydessä. Myös rakennustelineiden pystytys- ja purkutyöt sekä näihin mahdollisesti liittyvät vuokratyön kustannukset kuuluvat tiedonantovelvollisuuden piiriin, vaikka näitä ei ole mainittu arvonlisäverolaissa. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

Tiedonantovelvollisuuden piiriin kuuluvat myös korjaus- ja kunnostustyöt, jotka kohdistuvat kiinteistöihin. Kunnostustöihin luetaan korjaustyöt, joiden tarkoituksena on esimerkiksi kulkuyhteyden tai rakennuksen kunnon säilyttäminen. Kiinteistöä palvelevat varusteet ovat osa kiinteistöä niiden

asentamisen jälkeen. Tällaisia ovat esimerkiksi hissit ja ilmanvaihtojärjestelmät. Näihin kohdistuvia huolto- ja korjaustöitä pidetään rakentamispalveluna. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

Urakkatietoja ei tarvitse ilmoittaa esimerkiksi erillisestä suunnittelu- ja valvontapalvelusta tai näihin verrattavista palveluista. Jos taas suunnittelupalvelu on osa rakentamissopimusta, kuuluu se tiedonantovelvollisuuden piiriin. Tiedonantovelvollisuus ei koske myöskään tavarankauppa eikä muita palveluita, jotka liittyvät rakennustoimialaan, pois lukien rakentamispalvelut. Rakentamispalvelua eivät ole kiinteistönhoito ja siihen liittyvät huoltotyöt, joten nämä eivät kuulu tiedonantovelvollisuuden piiriin. Kiinteistönhoidolla tarkoitetaan jatkuvaa palvelukokonaisuutta, johon kuuluu muun muassa siivous, hiekoitus ja lumenauraus. Huoltotöihin, jotka eivät kuulu tiedonantovelvollisuuden piiriin, kuuluvat muun muassa nuohous ja kiinteistön jäähdytyslaitteiden tarkastukset ja testaukset. Nämä ovat pääasiassa ennakoivia toimenpiteitä, joilla ehkäistään vikojen syntyminen. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

Urakkailmoituksessa ilmoitetaan sekä tiedonantovelvollisen että urakoitsijan tiedot. Näitä ovat esimerkiksi nimi, puhelinnumero ja henkilö- tai Y-tunnus. Ilmoituksessa annetaan myös työmaan sopimusnumero ja vapaamuotoinen sijaintitieto tai työmaan numero. Urakasta tulee ilmoittaa muun muassa ilmoitusjaksolla laskutetut maksuerät ilman arvonlisäveroa, sovelletaanko käännettyä arvonlisäveroa, urakan aloitus- ja lopetuspäivämäärät sekä urakan kokonaissumma. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

Tammikuusta 2016 alkaen Verohallinto päätti helpottaa urakkailmoitusten antamista. Tilaajan tulee antaa vain yksi sopimuskohtainen urakkailmoitus, vaikka tilaaja käyttäisi usealla työmaalla samaa urakoitsijaa. Tämä helpottaa muun muassa yhteisöjen urakkailmoittamista, jotka tilaavat rakennuspalvelun moneen kohteeseen yhdellä sopimuksella. Jatkossa urakkailmoitus annetaan, kun urakka alkaa sekä kun laskutetaan urakkasopimuksen perusteella. (Verohallinto 2015b, viitattu 2.2.2016.)

3 RAKENTAMISEN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Työntekijä- ja urakkatietojen antamisessa on paljon samankaltaisuuksia, mutta niiden antamispe-
rusteissa on myös eroja. Urakkailmoitus annetaan, kun urakkasopimuksen arvo on ilman arvonli-
säveroa yli 15 000 euroa ja on kyse rakennustelineiden purku- ja pystytystyöstä tai rakentamispal-
veluista, jotka mainitaan arvonlisäverolaissa. Työntekijäilmoitus annetaan, kun työmaalla työsken-
telee useamman kuin yhden työnantajan työntekijöitä ja työmaan kokonaisarvo ylittää ilman arvon-
lisäveroa 15 000 euroa. Urakka- ja työntekijäilmoitusta ei aina anneta samoilla perusteilla, vaan
joissain tapauksissa annetaan pelkästään toinen ilmoituksista. Esimerkiksi jos yhteinen työmaa ei
toteudu, mutta urakkasopimuksen kokonaisarvo ylittää 15 000 euroa ilman arvonlisäveroa, anne-
taan vain urakkailmoitus.

3.1 Tiedonantovelvollisuuden alkaminen ja päättyminen

Tiedonantovelvollisuus työntekijöitä ja urakkaa koskien alkaa, kun työmaa tai rakennustyö alkaa.
Ilmoitus annetaan Verohallinnolle kohdekuukautta toiseksi seuraavan kuukauden 5. päivään men-
nessä, esimerkiksi helmikuun ilmoitus on annettava huhtikuun 5. päivään mennessä. Ilmoituksia ei
voi antaa Verohallinnolle etukäteen, esimerkiksi ilmoitus tammikuulta voidaan antaa vasta tammi-
kuun 1. päivä. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

Tiedonantovelvollisuuden alkamista urakkatietojen osalta tarkastellaan sopimuskohtaisesti. Ra-
kennustyö käsitetään alkaneeksi, kun työmaalla aloitetaan rakennustyöt esimerkiksi raivaamalla
rakennuspaikkaa. Urakkailmoitus tulee tällöin antaa, vaikka työtä ei vielä olisi laskutettu. Jos ennen
töiden aloittamista tilaaja maksaa ennakkomaksun, täytyy urakkailmoitus tehdä. Seuraava ilmoitus
tehdään vasta kun rakennustyö alkaa. Ennakkomaksujen määrä tulee ilmoittaa aina mukaan ura-
kan yhteissummaan. Työntekijätietojen osalta tiedonantovelvollisuus alkaa, kun yhteisen työmaan
ehdot täyttyvät ja euromääräisen rajan tiedetään ylittyvän. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

Kun työ luovutetaan tilaajalle ja tilaaja vastaanottaa sen, katsotaan työmaa päättyneeksi. Tällöin
lopetetaan yleensä myös työmaahallinto työmaalla, jolloin myös urakan tiedonantovelvollisuus
päättyy. Urakkailmoitusta ei tarvitse tehdä, vaikka tämän jälkeen tehdään korjauksia ja jälkitöitä,

jotka kuuluvat takuuajaan. Verohallinnolle tulee kuitenkin tehdä ilmoitus, jos lisätyönä tilataan erikseen laskutettavaa työtä takuuajana. Myös työmaan päättymisen jälkeen laskutettavat urakka-suoritukset ilmoitetaan Verohallinnolle, jos ne kohdistuvat ajalle, jolloin työmaa oli vielä toiminnassa. Työntekijäilmoitus on annettava myös takuutöiden aikana, jos yhteinen työmaa toimii edelleen. Vastuu ilmoituksen tekemisestä siirtyy rakennuttajalle, jos päätoteuttaja ei enää toimi työmaalla eikä toista yritystä nimitä päätoteuttajaksi. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

3.2 Ilmoituksen antaminen ja korjaaminen

Yrityksessä voi olla yksi tai useampi taho, joka antaa urakka- ja työntekijäilmoituksia. Tiedot toimitetaan Verohallinnolle ainoastaan sähköisessä muodossa joko Ilmoitin.fi- tai Suomi.fi-palvelun kautta. Sähköisen ilmoittamisen avulla työmaita voidaan valvoa reaaliaikaisesti. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

Ilmoitin.fi on verottajan tarjoama palvelu, johon voi lähettää ohjelmistojen muodostamia ilmoitustiedostoja. Ilmoitustiedostot on luotu tietuekuvausten mukaisesti, esimerkiksi tiedostomuuntimella. Palvelussa voi lähettää ilmoituksia, katsoa lähetettyjä ilmoituksia sekä testata onko lähetettävä ilmoitustiedosto oikeassa muodossa. Ilmoitukset pystyy siis tarkistamaan ennen tiedoston lähetystä. Tällöin palvelu kertoo, mitkä tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia ja mitkä ovat oikein. (Vero 2015, viitattu 2.12.2015.) Ilmoitin.fi-palvelun kautta annetut tiedot säilyvät palvelussa puolentoista vuoden ajan. Toinen tiedonantokanava, Suomi.fi, on Verohallinnon tarjoama ilmainen sivusto. Palvelussa on verkkolomake, johon ilmoitettavat tiedot syötetään käsin. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.) Suomi.fi-sivustoa on käsitelty tarkemmin kappaleessa 5. Työntekijäilmoitussivustojen vertailu.

Ilmoitin.fi- ja Suomi.fi-palveluun kirjaudutaan henkilö- tai Katso-tunnisteella. Henkilötunnistetta käyttävät ammatin- ja liikkeenharjoittajat sekä maa- ja metsätalousyrittäjät. (Vero 2015, viitattu 2.12.2015.) Yritykset tarvitsevat ilmoittamista varten Katso-tunnisteen. Tunniste on maksuton ja se on luotu sähköisiä asiointipalveluja varten. Katso-tunnisteen voi luoda yrityksen tai yhteisön edustaja ja sen avulla voi hallita valtuutuksia, organisaation tietoja ja alitunnisteita. Yritys voi antaa esimerkiksi tilitoimistolle Katso-valtuudet, joilla se voi antaa ilmoitukset yrityksen puolesta Verohallinnolle. (Katso 2015, viitattu 2.12.2015.) Taulukossa 1 on esitetty lyhyesti työntekijä- ja urakkailmoitusten eroja ja yhteneväisyyksiä.

TAULUKKO 1. Yksinkertaistettu yhteenveto rakentamisilmoituksista.

	Työntekijäilmoitus	Urakkailmoitus
Kuka ilmoittaa	Päätoteuttaja	Tilaaaja
Milloin on ilmoitusvelvollinen	Urakan kokonaisarvo yli 15 000 € (ilman alv) + yhteinen työmaa	Urakkasopimuksen arvo yli 15 000 € (ilman alv)
Milloin ilmoitus annetaan	Kuukausittain Kohdekuukautta toiseksi seuraavan kuukauden 5. päivä	Urakan alkaessa ja kun urakkasopimuksen perus- teella laskutetaan
Ilmoituksen antokanava	Suomi.fi tai Ilmoitin.fi	Suomi.fi tai Ilmoitin.fi

Lähetettävään työntekijä- tai urakkailmoitukseen tulee merkitä lähetetäänkö se Verohallinnolle ensimmäistä kertaa vai korjataanko tai poistetaanko aiemmin lähetetty ilmoitus. Perusilmoitus valitaan ilmoituksen ilmoitustyyppiksi, kun työmaasta lähetetään kohdekuukauden ensimmäinen ilmoitus. Lähetetystä perusilmoituksesta saa yksilöllisen ilmoitustunnisteen, kun ilmoitus on vastaanotettu Verohallinnossa. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

Korjausilmoitus voidaan tehdä, kun aiemmin lähetettyyn ilmoitukseen halutaan tehdä korjausta tai lisäystä. Poistoilmoitus taas annetaan, kun ilmoitus halutaan poistaa kokonaan. Korjaus- ja poistoilmoitukseen tarvitaan perusilmoituksen lähetyksestä saatu yksilöllinen ilmoitustunniste. Ilmoitustunnisteen avulla korjaus- tai poistoilmoitus voidaan kohdentaa oikean kuukauden ja työmaan ilmoitukseen. Korjausilmoitukseen on annettava uudestaan kaikki ennalleen jäävät tiedot korjattavien tietojen lisäksi, koska se korvaa aiemmin lähetetyn ilmoituksen. Korjaus- tai poistoilmoitus on annettava Verohallinnolle sen kanavan kautta, mitä kautta ensimmäinen ilmoitus on annettu. Ilmoituksia pystyy korjaamaan 12 kuukauden ajan ilmoituksen antamisen kohdekuukauden jälkeen. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

3.3 Laiminlyöntimaksut ja tietojen säilytysaika

Jos tiedonantovelvollinen ei anna tarvittavia ilmoituksia, voi Verohallinto määrätä laiminlyöntimaksun, joka on 100 eurosta 15 000 euroon. Jos tiedot on annettu myöhässä ilman hyväksyttävää syytä, tiedoissa on vähäisiä puutteita tai tiedot toimitetaan väärällä välineellä, kuten paperisena, voi laiminlyöntimaksun suuruus olla enintään 2 000 euroa. Suurimman 15 000 euron laiminlyöntimaksun voi saada, jos ilmoitus jätetään kokonaan antamatta tai on antanut törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta johtuvan valheellisen ilmoituksen. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

Laiminlyöntimaksu kohdistuu pääsääntöisesti tiedonantovelvolliselle eli päätoteuttajalle tai tilaajalle. Jos päätoteuttaja ei saa itsenäiseltä työnsuorittajalta tai alihankkijayritykseltä tarvittavia tietoja, voi työntekijätiedot ilmoittaa työntekijäilmoituksella aliurakoitsijan kohdalta puutteelliseksi. Tietoja ei saa ilmoittaa puutteellisenä ellei ole täyttä varmuutta, että tietoja ei saada tai ne ovat puutteellisia tai virheellisiä. Työntekijäilmoituksen virheellisistä tai puutteellisista tiedoista ei määrätä laiminlyöntimaksua päätoteuttajalle, jos itsenäinen työnsuorittaja tai alihankkijayritys ei ole toimitanut tarvittavia tietoja. Vastuu puutteellisista tiedoista siirtyy tällöin itsenäiselle työnsuorittajalle tai alihankkijayritykselle. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

Veromenettelylain mukaan työntekijätietoja tulee säilyttää työmaan valmistumisvuoden jälkeen kuusi vuotta. Urakkatietojen säilytysaika ei ole mainittu Veromenettelylaissa. Kirjanpitolaki määrää kuitenkin urakkaa koskevan aineiston säilytysajaksi kuusi vuotta tilikauden päättymisen jälkeen. Tietojen arkistointi voidaan tehdä sähköisessä muodossa. (Verohallinto 2014b, viitattu 9.3.2016.)

3.4 Ilmoitusmenettelyn käyttöönotto

Rakentamisen tiedonantovelvollisuus astui voimaan heinäkuussa 2014. Marraskuussa samana vuonna Verohallinto aloitti tehotarkastukset tiedonantovelvollisuuden ympärillä. Tarkastuksen kohteena oli noin 100 rakennusalan työmaata ja yritystä. Kävi ilmi, että tarkastetuista yrityksistä jopa 40 prosenttia laiminlöi urakkatietojen ilmoittamisen. Selvityspyynnön virheellisistä tai puuttuvista tiedoista sai melkein joka toinen tarkastuksessa mukana ollut yritys. Kaikki tarkastetut kohteet saivat ohjeistusta oikeaan ilmoitusmenettelyyn. (Ikkala 2014, viitattu 4.5.2015.) Syys-lokakuussa 2014

tehdyissä alustavissa tarkastuksissa löydettiin jopa 20 000 urakkailmoitusta, jotka vaativat lisäselvittelyä. Näihin sisältyi muun muassa yrityksiä, jotka olivat ilmoittaneet päättäneen toimintansa, mutta muilta tilaajilta saatujen tietojen mukaan tilanne ei ollutkaan tämä. Myös ristiriitaisuudet työntekijäilmoitusten ja urakkailmoitusten välillä vaativat monesti jatkoselvitystä. (Talouselämä 2014, viitattu 5.5.2015.)

On huomattu, että tiedonantovelvollisuus on lisännyt kustannuksia työmailla. Kuukausittain ilmoitettavat tiedot työllistävät erityisesti rakennusmestareita, jotka monesti ovat vastuussa tietojen keräämisestä. Pakolliseksi tullut ilmoitusvelvollisuus on myös lisännyt rakennustyömaille tarjottavia palveluita. Monet tilitoimistot ja muut palveluyritykset tarjoavat rakennustyömaille joko ohjelmistoa, jolla ilmoittaminen helpottuu, tai he tarjoavat palvelua, jossa tiedot ilmoitetaan tilitoimistolle. Palveluntarjoaja yleensä tarkastaa tiedot ja toimittaa ne eteenpäin Verohallinnolle asiakkaan puolesta. (Manninen 2015, viitattu 5.5.2015.)

Monet yritykset ovat heränneet lakimuutokseen suhteellisen myöhään, minkä johdosta tiedonkeruujärjestelmän luominen on tapahtunut myöhässä ja ollut yrityksille ja kotitalouksille työlästä. Vuoden 2014 loppuun asti Verohallinto oli suopea myöhästyneiden ilmoituksien suhteen eikä määrännyt laiminlyöntimaksuja yrityksille, vaan ohjasi heitä täyttämään ilmoitukset oikein. Tammikuusta 2015 eteenpäin tiedot tuli ilmoittaa Verohallinnon vaatimalla tavalla. Helmikuussa 2015 ilmoitettavat joulukuun tiedot pystyi antamaan vielä kevennetyn menettelyn tavalla, mutta maaliskuussa annettujen ilmoitusten tuli sisältää kaikki pakolliset tiedot. (Rakennusteollisuus 2014, viitattu 6.5.2015; Verohallinto 2014e, viitattu 6.5.2015.)

Kesällä 2015 tehtiin yhteenveto yleisimmistä virheistä, joita urakka- ja työntekijäilmoituksissa esiintyy. Virheiden yleisyys teki mahdottomaksi menettelyn saavuttamien tulosten kokoamisen. Urakkailmoituksissa yleisimpiä virheitä olivat muun muassa ilmoituksen antaminen vain, kun toiminta alkaa, urakka-ajan pituuden määrittäminen ja urakoitsija ilmoitti käyttävänsä käännettyä arvonlisäverovelvollisuutta, vaikka tätä ei oikeasti sovellettukaan. Myös urakan ennakkomaksun ajankohdan ilmoitus aiheutti ongelmia sekä epätietoisuus siitä, kuka ilmoittaa urakkatiedot: urakoitsija itse vai tilaaja. Työntekijäilmoituksissa ongelmakohtia oli vähemmän. Yleisimmän virheet olivat työntekijöiden työskentelyajan ilmoitus kulkuluvan voimassaolon ajan, vaikka se tulee ilmoittaa todellisen työskentelyajan mukaan. Työntekijöiden tietojen puuttumisesta tehtiin myös ilmoituksia varmuuden vuoksi. (Verohallinto 2015c, viitattu 3.2.2016.)

Loppuvuodesta 2015 Verohallinto päätti helpottaa tietojen ilmoittamista alkuvaiheesta saatujen kokeuksien pohjalta. Tammikuusta 2016 lähtien ilmoitettavia pakollisia tietoja on vähemmän ja urakailmoituksia annetaan harvemmin. Muutoksia ilmoittamiseen tehdään, koska tietojen saaminen ja ilmoittaminen on ollut odotettua hankalampaa osalle yrityksistä. Tämä on johtanut siihen, että Verohallinto on joutunut käyttämään virheilmoitusten korjaamiseen paljon aikaa. Varsinkin harvoin ilmoituksia tekeville, tarvittavien tietojen kerääminen on ollut haastavaa. Muutoksien taustalla on tavoite, että Verohallinto voisi jatkossa käyttää vähemmän aikaa asiakasohjaukseen ja keskittyä enemmän valvontaan. Päätökset ilmoituksia yksinkertaistavista muutoksista on tehty alan toimijoiden kanssa. Ilmoitusmenettelyn käyttöönotto on vaatinut yrityksiltä suuria rahallisia panostuksia, joten on tärkeää, että ilmoittaminen saadaan sujuvaksi ja siitä tulee vakiintunut työkalu. (Verohallinto 2015b, viitattu 2.2.2016.)

4 KOHDEYRITYKSEN TYÖNTEKIJÄILMOITUSPALVELU

Kohdeyritys tarjoaa asiakkailleen rakentamisilmoituksia varten työntekijä- ja urakkailmoituspalvelua. Kohdeyritys ei tarjoa enää työntekijäilmoituspalvelua uusille asiakkaille ja nykyisille suunnitellaan korvaavien palveluntarjoajien esittelyä. Tavoitteena kuitenkin on pitää urakkailmoituspalvelu kohdeyrityksen palvelutarjonnassa.

4.1 Työntekijäilmoituspalvelu

Kohdeyrityksen työntekijäilmoituspalvelussa on noin 35 aktiivista asiakasta. Työntekijäilmoituspalvelua on hoidettu kohdeyrityksessä yleensä vain yhdellä työntekijällä, koska palvelu ei työllistä kokaikaisesti. Kohdeyrityksessä ei ole montaa työntekijää, jotka olisivat perehtyneitä palveluun. Työntekijäilmoituksien tarkastus ei ole vaikeaa, mutta kohdeyrityksen työntekijäilmoituspohjassa oleviin ongelmiin sekä Ilmoitin.fi-palvelun virhekoodien lukuun on perehdyttävä hyvin. Lisäksi palvelussa on paneuduttava hyvin rakentamisen tiedonantovelvollisuuteen liittyviin yksityiskohtiin, jotta asiakkaita voidaan neuvoa asiantuntevasti.

Kohdeyritys on luonut Excel-ohjelmalla oman työntekijäilmoituspohjan, jonka asiakasyritykset täyttävät ja palauttavat työntekijäilmoituspalveluun. Työntekijäilmoituspohjassa annetaan kaikkien alihankkijoiden tiedot omilla välilehdillä. Välilehdille tulee tiedot alihankkijasta sekä heidän työntekijöistään ja mahdollisista vuokratyöntekijöistä. Täytetty työntekijäilmoituspohja muunnetaan tiedostomuuntimella Verohallinnon tietuekuvausten mukaiseen tekstitiedostoon ja lähetetään Verohallinnolle Ilmoitin.fi-palvelun kautta. Jos ilmoitus ei mene läpi, etsitään asiakkaan täyttämästä ilmoituksesta Ilmoitin.fi-palvelun näyttämät virhekohdat. Virheet ja puutteet kootaan yhteen ja lähetetään työntekijäilmoituspohjan kanssa sähköpostilla takaisin asiakkaalle korjattavaksi. Kuviossa 3 on esitetty tekstitiedostosta saatu tarkastustulos, jossa näkyy muun muassa virheilmoituksia.

Tarkastustulos

Ohje

Tarkastettu tiedosto 'Työntekijä_1234_122015_100_P.txt' sisälsi 4 ilmoitusta. Ilmoituksista 2 oli oikeellisia ja 2 virheellisiä.

Virheet korostetaan punaisella, huomautukset keltaisella ja oikeelliset vihreällä värillä. Mikäli aineistossa on virheitä ja se sisältää yli 20 ilmoitusta, näytetään näistä vain virheelliset rivit. Mikäli tarkastetussa ilmoituksessa on sekä virheitä että huomautuksia, näytetään virheen edessä punainen pallo ja huomautuksen edessä keltainen pallo.

Rakentamisen tiedonantomenettely - Tiedonantovelvollisen tiedot (VSRACYHT)		Asiakastunnus
Lomakkeen aineisto muodollisesti oikeellinen		
Rakentamisen tiedonantomenettely - Työntekijätiedot (VSTYONTE)		Asiakastunnus
Virhe tunnuksessa/positioissa 672 (31092015)	Päivämäärä ei ole muodoltaan oikea	
Virhe tunnuksessa/positioissa ()	Työntekijästä on ilmoitettava suomalainen henkilötunnus (650) ja kotivaltio (657) -yhdistelmä tai veronumero (651), syntymäaika (652), nimitiedot (653 ja 654) ja kotivaltio (657).	
Rakentamisen tiedonantomenettely - Työntekijätiedot (VSTYONTE)		Asiakastunnus
Virhe tunnuksessa/positioissa 664 ()	Työntekijän osoitteen maan nimi on ilmoitettava, jos maatunnus on XX.	
Virhe tunnuksessa/positioissa 657 (Va)	Maatunnus on virheellinen. Katso sallitut arvot lomakkeelta VEROH 7809	
Rakentamisen tiedonantomenettely - Työntekijätiedot (VSTYONTE)		Asiakastunnus
Lomakkeen aineisto muodollisesti oikeellinen		

KUVIO 3. Esimerkki tarkistustuloksesta

Kohdeyhteyden tarjoama työntekijäilmoituspohja on suojattu salasanalla. Se mahdollistaa tietojen syötön vain sallittuihin kohtiin ja estää tiedoston ulkomuodon muokkauksen. Ilmoituspohjassa on sarakkeita, joihin ei pysty syöttämään tietoja väärässä muodossa. Tällaisia kohtia ovat esimerkiksi puhelinnumero, veronumero, henkilötunnus sekä kohdat, joihin syötetään päivämääriä. Työntekijäilmoituspohja antaa virheilmoituksen, jos tiedoissa on esimerkiksi liikaa tai liian vähän merkkejä. Edellä mainitut rajoitteet vähentävät virheellisten tietojen antoa huomattavasti. Ilmoituspohjan suojaus takaa sen, että pohja pysyy aina oikeassa muodossa tiedostomuunninta varten.

Alun perin oli ajateltu, että työntekijäilmoituspohjan täyttäminen olisi asiakasyrityksille helppoa ja työntekijäilmoituspohjaan tehdyt pakotukset eivät antaisi asiakkaan lähettää palveluun puutteellisia tai virheellisessä muodossa olevia ilmoituksia. Ideaalitalanteessa työntekijäilmoitukset pystytään tarkistamaan nopeasti ja lähettämään eteenpäin Verohallinnolle mahdollisimman vähällä työllä. Tämä kuitenkin osoittautui ajateltua haasteellisemmaksi.

4.1.1 Työntekijäilmoituspalvelun haasteet

Kokemuksen perusteella on huomattu, että asiakkaat, jotka antavat useita kymmeniä ilmoituksia kuukaudessa, osaavat täyttää ilmoituksen oikein ja oikealla tavalla. Tällaisia asiakasyrityksiä harvemmin tarvitsee ohjeistaa ilmoituksen täytössä ja ilmoituksiin tulleet virheet ovat yleensä pieniä huolimattomuusvirheitä. Pienempien ja uusien asiakkaiden neuvontaan ja ilmoituksien korjaamiseen kuluu eniten aikaa ja samat virheet saattavat toistua kuukaudesta toiseen.

Haasteita työntekijäilmoituksissa aiheuttavat muun muassa asiakkaiden käyttämät vanhemmat Excel-ohjelmistoversiot, puutteelliset tiedot alihankkijayrityksiltä ja tietojen anto työntekijäilmoituspohjan ohjeiden vastaisesti. Kun ilmoituspohjaa käytetään vanhemmalla Excel-ohjelmistoversiolla, eivät työntekijäilmoituspohjaan tehdyt suojaukset, pakotteet ja valikot toimi. Tämän vuoksi ilmoitukset tulevat usein virheellisenä ja puutteellisenä tai eivät mene ollenkaan tiedostomuuntimesta läpi. Toinen ongelma on asiakkaiden alihankkijoiltaan saamat puutteelliset tiedot. Tällöin ilmoituksen anto Verohallinnolle viivästyy tai tiedot on annettava kyseisen alihankkijan kohdalla puutteellisenä. Päätoiteuttajan on mahdollista lähettää alihankkijayrityksen kohdalla tiedot puutteellisenä valitsemalla alihankkijan kohdalle joko valinta "osa työntekijätiedoista puuttuu" tai "kaikki työntekijätiedot puuttuvat". Vastuu siirtyy puutteellisten tietojen osalta tällöin alihankkijalle, joka voi mahdollisesti saada Verohallinnolta laiminlyöntimaksun, jos se ei toimita tarvittavia tietoja (Verohallinto 2014b, viitattu 30.1.2016).

Uusien asiakkaiden ongelmana on yleensä pakollisten tietojen täyttäminen ilmoitukseen. Asiakkaita täytyy aluksi ohjeistaa pakollisten tietojen täyttämisessä, mutta seuraavina kuukausina ilmoitukset tulevat yleensä oikein tai lähes oikein täytettynä. Samalle työmaalle asiakkaan on mahdollista hyödyntää edellisen kuukauden ilmoitusta. Tässä kuitenkin tulee ongelmia siinä vaiheessa, kun asiakas esimerkiksi poistaa työntekijätietoja siten, että työntekijäilmoitukseen tulee tyhjiä välilehtiä alihankkijoiden välille. Tällöin tiedostomuunnin ei osaa muodostaa tekstitiedostolle tyhjän välilehden jälkeisiä tietoja. Tällaiset virheet tuottavat työntekijäilmoituspalvelussa paljon ylimääräistä työtä, koska virheet tyhjiä välilehdistä tulee nähdä silmämääräisesti ja ne tulee tämän jälkeen korjata työntekijäilmoitukseen.

Aiemmin lähetettyä työntekijäilmoitusta korjattaessa, muokattaessa tai poistaessa asiakkaan täytyy lisätä pakollinen ilmoitustunniste työntekijäilmoituspohjaan. Asiakas ei kuitenkaan pysty lisäämään itse ilmoitustunnistetta työntekijäilmoitukseen, koska se on suojattu salasanalla. Ilmoitustunnisteen

pystyy lisäämään ainoastaan kohdeyityksen työntekijä. Kohdeyityksen työntekijäilmoitus pohjaa ja tiedostomuunninta ei ole vielä ehditty kehittää niin toimiviksi, että kohdeyityksestä johtuvia teknisiä virheitä ja ongelmia ei tulisi.

Työntekijäilmoittamiseen on tullut ajoittain pieniä muutoksia Verohallinnolta, jotka voivat vaikuttaa suuresti kohdeyityksen tarjoamaan työntekijäilmoituspalveluun. Muutosten jälkeen tiedostomuunnin luoma tekstitiedosto ei ehkä vastaa enää Verohallinnon tietuekuvausten mukaisia tietoja. Esimerkiksi tammikuussa 2016 Verohallinto lisäsi työntekijätietojen tietueelle urakkasopimuksen numeron tunnukselle 251, joka oli ennen tätä muutosta työmaan numero. Muutoksen seurauksena työmaan numero siirrettiin tunnukselle 250. Tämän pienen muutoksen seurauksena kohdeyityksen työntekijäilmoitus pohjaa ja tiedostomuunninta tuli muokata, jotta kyseessä olevat tiedot tulevat tekstitiedostolle oikeisiin kohtiin. Lisäksi uusi työntekijäilmoitus pohja tuli lähettää kaikille asiakkaille ja heitä pyydettiin täyttämään kaikki uudet ilmoitukset kyseiselle pohjalle.

4.1.2 Kohdeyityksen kustannuslaskelma

Kun työntekijäilmoituspalvelu otettiin kohdeyityksessä käyttöön, hinnoittelu tehtiin sen pohjalta, että työntekijäilmoituksen antaminen Verohallinnolle olisi helppoa ja yksinkertaista. Tavoitteena oli, että työntekijäilmoituspalvelu olisi saatu automatisoitua asiakkaille tarjottavan alkuperähdityksen jälkeen. Tämän vuoksi palvelun hinta on alhainen ja ylimääräisestä työstä ei asiakasta veloiteta. Palvelua hinnoitellessa ei otettu huomioon virheiden korjaamiseen ja asiakkaiden neuvomiseen kuluva aika.

Työntekijäilmoituspalvelun kiinteä hinta on 39 euroa / kuukausi riippumatta siitä, lähetetäänkö kohdekuukaudelta yksi vai viisi työntekijäilmoitusta. Asiakasta ei laskuteta, jos työntekijäilmoitusta ei joltain kuukaudelta tehdä. Kuviossa 4 kuvatussa kustannuslaskelmassa on käytetty kohdeyityksestä saatuja tilastoja, jotka kohdistuvat toukokuulle 2015. Toukokuussa työntekijältä kului työntekijäilmoituspalvelun ilmoitusten tarkistamiseen ja lähettämiseen yhteensä noin 25 tuntia. Henkilöstökulut ovat 53 euroa / tunti, johon on laskettu mukaan myös kiinteät yleiskustannukset. Toukokuussa ilmoituksia tehtiin 16 asiakkaalle.

KUVIO 4. Toukokuun 2015 kustannuslaskelma

Tulot	16 kpl x 39 €	= 624 €
– Menot	53 € x 25 h	= 1 325 €
<hr/>		
Tappio		= -701 €

Toukokuussa 2015 työntekijäilmoituspalvelu tuotti tappiota 701 euroa. Palvelun tavoitekatte kohdeyrityksellä on 50 %. Jotta palvelu saataisiin tuottamaan, täytyisi laskutus pohjaa muuttaa. Tammi-kuussa 2016 kohdeyrityksessä päätettiin, että jos palvelu pidetään palvelutarjonnassa, hinnoittelua tullaan muuttamaan. Vaihtoehtoina ovat palvelun kuukausimaksun korotus ja palvelun laskutuspohjan muutos tuntiperusteiseksi.

4.2 Urakkapalvelu

Kohdeyrityksessä urakkailmoituspalvelu on automatisoitu. Asiakas merkitsee kohdeyrityksen verkkopalvelussa työmaansa, jotka kuuluvat rakentamispalveluiden ilmoittamisen piiriin ja samalla täydentää työmaidensa urakkatiedot. Urakoiden laskutustiedot kerääntyvät automaattisesti Laskujen maksu -palvelussa hyväksytyjen laskujen perusteella. Ilmoitukset lähetetään Verohallinnolle Ilmoitin.fi-palvelun kautta. Urakkapalvelun hinta on 69 euroa / kuukausi + 2,90 euroa / raportti.

5 TYÖNTEKIJÄILMOITUSSIVUSTOJEN VERTAILU

Kaikki vertailtavat sivustot tarjoavat sekä työntekijä- että urakkailmoituspalvelua. Vertailussa keskitytään pääasiassa työntekijäilmoituspalveluun. Sivustoista vertaillaan selkeyttä, hinnoittelua ja käyttäjäystävällisyyttä. Lisäksi tarkastellaan, miten tiedot annetaan palveluun, kuinka työntekijöiden tunnistetiedot tarkistetaan sekä tarvitseeko palvelua käyttääkseen ostaa liitännäispalveluita.

Sivustoilta haluttiin vertailla kuinka helppoa sivustoilla liikkuminen on ja kuinka nopeasti niiltä löytää työntekijäilmoituspalveluun liittyvät kohdat. Sivustojen ulkoasun selkeys oli myös yksi vertailtava ominaisuus. Lisäksi vertailussa selvitettiin palvelujen suuntaa antava hinnoittelu sekä paljonko mahdolliset lisäpalvelut nostavat hintaa. Huomioon otettiin myös, mitkä työntekijöiden tunnistetiedot on annettava ja tarkastaako palvelu tietojen oikeellisuuden.

Tutkittavaksi sivustoiksi valittiin sivustoja, jotka keskittyvät pääasiassa rakentamisen tiedonantovelvollisuuteen. Vertailuun valikoitui mukaan Veronumero.fi, Ilmoitusvelvollisuus.fi, Suomi.fi ja Movenium. Veronumero.fi- ja Suomi.fi-sivustot otettiin vertailuun mukaan kohdeyrityksen toiveesta. Movenium valittiin mukaan, koska sen tiedettiin tekevän yhteistyötä kohdeyrityksen kanssa. Ilmoitusvelvollisuus.fi-sivusto otettiin mukaan, koska sivusto vaikutti selkeältä ja helppokäyttöiseltä.

Jos kohdeyrityksen työntekijäilmoituspalvelua ei päätetä, sen laskutuspohjaa muutetaan. Kohdeyrityksessä on tehty päätös, että työntekijäilmoituspalvelua ei tarjota enää uusille asiakkaille. Myyntipääällikkö esittelee ilmoituspalvelun vanhoille asiakkaille vaihtoehtoisia ilmoitussivustoja, johon palvelun voi mahdollisesti siirtää. Uusille palvelusta kiinnostuneille asiakkaille myyntipääällikkö esittelee ainoastaan vaihtoehtoiset sivustot.

5.1 Veronumero.fi

Veronumero.fi-sivuston tarjoaa Suomen Tilajavastuu Oy. Veronumero.fi-sivuston kautta voidaan ilmoittaa kaikki rakentamisen tiedonantovelvollisuuteen liittyvät ilmoitukset. Työntekijätiedot annetaan Veronumero.fi-sivuston omassa Ilmoita-palvelussa. Yritys rekisteröidään työmaalle Ilmoita-palvelun kautta ja sen avulla hallinnoidaan työntekijätietoja. Kaikki työmaalla toimivat yritykset kirjautuvat Ilmoita-palveluun ja antavat siellä sekä omat että työntekijöidensä tiedot. Työntekijöiden

tietoihin täytyy antaa sekä työntekijän henkilötunnus että veronumero. Ilmoita-palvelun avulla voidaan tarkistaa veronumeron oikeellisuus veronumerorekisteristä. (Tilaajavastuu 2016a, viitattu 17.1.2016.)

Ennen ilmoitusten antoa työmaa täytyy rekisteröidä työmaarekisteriin. Tätä kautta työmaa saa julkisen Työmaa-avaimen, joka on työmaan tunnistekoodi. Työmaa-avain annetaan kaikille työmaalla toimiville yrityksille, minkä avulla tiedot kirjataan Ilmoita-palveluun. Näin saadaan kirjattua työmaakohtaisesti jokainen työmaa sujuvasti palveluun ja sitä kautta Verohallinnolle. Työmaarekisterin kautta työntekijä- ja urakkatiedot voidaan koota yhteen ja lähettää eteenpäin Verohallinnolle. (Lehtonen, haastattelu 15.2.2016; Veronumero.fi 2016a, viitattu 20.1.2016.)

Veronumero.fi-sivusto hyödyntää Valttikorttia. Valttikorttia käytetään työmaalla tunnistautumiseen, kulunvalvontaan ja työmaalle pääsyn avaimena. Työntekijäilmoitus muodostetaan Valttikortin kulunvalvonnan avulla lähes automaattisesti. Asiakkaan on lisäksi mahdollista ottaa työajanseurantaa varten käyttöön Veronumero.fi:n Vahti-palvelu. Valttikortti voidaan tilata työntekijöille Ilmoita-palvelun kautta. Valttikortin käyttö ei palvelussa kuitenkaan ole pakollista, mutta sen käyttöä suositellaan. Ilman Valttikorttia työntekijät rekisteröidään palveluun veronumerolla. (Lehtonen, haastattelu 15.2.2016; Veronumero.fi 2016b, viitattu 20.1.2016; Veronumero.fi 2016c, viitattu 11.2.2016.)

Työntekijäilmoituspalvelun rinnalle on ostettava työmaarekisteri. Palveluiden hinta määräytyy asiakkaan alihankkija määrän mukaan. Urakkailmoituspalvelu ei kuitenkaan ole pakollinen lisäpalvelu. Työntekijäraportointi kuukaudessa alle 50 alihankkijan yritykselle maksaa 37,50 euroa + arvonlisäveron. Jos yrityksellä on vuodessa yli 50 alihankkijaa, on hinta kuukaudessa tällöin noin 104,20 euroa + arvonlisävero. Koko paketille pienin hinta kuukaudessa on 58,33 euroa + arvonlisävero. Jos asiakkaalla on alihankkijoita 51–150 kappaletta, voi palvelu maksaa kuukaudessa 158,34 euroa + arvonlisävero. Taulukossa 2. on tehty yhteenveto palvelun hinnastosta. Veronumero.fi:llä on tarjota palveluja myös sellaisille yrityksille, joilla on alihankkijoita yli 151 kappaletta. Tällaiseen tapaukseen ei ole kuitenkaan määritelty kiinteää hintaa, vaan se tulee sopia Veronumero.fi:n ja asiakkaan kesken. (Lehtonen, haastattelu 17.11.2015; Tilaajavastuu 2016b, viitattu 20.2.2015.)

TAULUKKO 2. Veronumero.fi hinnasto

Palvelu	Mini (0–50 yritystä) € / vuosi	Mini €/kk	Medium (51–150 yritystä) € / vuosi	Medium €/kk
Työmaarekisteri	200 € + alv	16,67 € + alv	600 € + alv	50 € + alv
Työntekijäraportointi	250 € + alv	20,83 € + alv	650 € + alv	54,17 € + alv
Urakkaraportointi	250 € + alv	20,83 € + alv	650 € + alv	54,17 € + alv
Yhteensä	700 e + alv	58,33 € + alv	900 € + alv	158,34 € + alv

Yleisilme sivustolla on selkeä ja palvelun käyttö on vaivatonta. Sivuston rakenne on tehty käyttäjystävälliseksi ja tietojen syöttäminen järjestelmään on helppoa. Suurimman hyödyn palvelusta saa, jos kaikilla työmaalla työskentelevillä yrityksillä on Valttikortti käytössä. Valttikortin avulla työntekijäilmoitus muodostuu lähes automaattisesti. Ilman Valttikorttia työntekijätiedot syötetään järjestelmään manuaalisesti, jonka vuoksi suuremmille yrityksille suositellaan Valttikortin käyttöä. Suosittelemme sivustoa kaikenkokoisille yrityksille.

5.2 Ilmoitusvelvollisuus.fi

Ilmoitusvelvollisuus.fi on ILVE Oy:n luoma sivusto rakentamisen tiedonantovelvollisuutta varten. Yrityksen tavoitteena on tehdä asiakkaille vaadittujen ilmoituksien antaminen mahdollisimman helppoksi ja tehokkaaksi. Ilmoitusvelvollisuudella on monta erilaista tapaa kerätä tietoja talteen. Asiakas voi esimerkiksi ottaa käyttöön työajanseurannan. Sivusto kokoaa Lixani-ohjelmiston avulla työaikatiedot yhteen. Asiakas saa samalla kuukausikohtaisesti kerättyä työntekijäilmoitusta varten kaikki työntekijät, jotka ovat työskennelleet työmaalla. Ilmoitusvelvollisuus.fi tarjoaa myös lisäpalveluna laskutuspalvelua asiakkailleen, minkä avulla voidaan tehdä urakkailmoitukset. (ILVE Oy 2016, viitattu 17.1.2016; Korja, haastattelu 20.11.2015.)

Työnantaja seuraa työntekijöiden työaika muun muassa mobiililaitteiden avulla. Työntekijät kirjautuvat ohjelmaan, joka heti alussa kerää osoite- ja tunnistetiedot työntekijöistä. Näillä saadaan suoraan kerättyä Verohallinnolle tarvittavat tiedot. Työntekijät syöttävät ohjelmaan myös veronumeronsa ja sivusto tarkistaa ne. Jos veronumero on virheellinen, tulee sivustolle virheilmoitus. Tästä

ilmoitetaan työnantajalle, jonka vastuulla on oikean veronumeron ilmoittaminen. Työnantajan vastuulle jää työmaatietojen syöttäminen ohjelmaan, jotta työntekijät voivat kirjautua oikealle työmaalle. Sivuston käyttäminen ei vaadi työntekijöiltä Valttikorttia. (Korja, haastattelu 20.11.2015.)

Ilmoitusvelvollisuus.fi myy asiakkailleen pääasiassa pakettia, johon sisältyy työajanseuranta, tiedonantopalvelu ja laskutus. Palvelun hinta määräytyy täysin sen perusteella, paljonko asiakkaalla on työntekijöitä ja mitä palveluja hän sivustolta ostaa. Tällä hetkellä asiakkaat maksavat palvelusta 50–1500 euroa kuukaudessa. Sivustolta on kuitenkin mahdollista ostaa pelkästään työntekijäilmoituspalvelu. Tällöin hinta on noin 50 euroa kuukaudessa. Jos asiakkaalla on käytössä vain työntekijäilmoituspalvelu, täytyy tiedot Verohallinnolle menevää raporttia varten syöttää ohjelmaan manuaalisesti. (Korja, haastattelu 20.11.2015.) Ilmoitusvelvollisuus.fi-sivusto tarkastaa myös pelkän työntekijäilmoituspalvelun ostaneilta asiakkailtaan työntekijöiden veronumerot. Tällöin kuitenkin veronumerot täytyy syöttää manuaalisesti järjestelmään noin viikkoa ennen ilmoituksen lähettämistä, jotta järjestelmä ehtii ne tarkastaa. Asiakas voi lähettää ilmoituksen itse Verohallinnolle, tai antaa Ilmoitusvelvollisuus.fi-sivustolle Katso-valtuutuksen, jolloin sivusto lähettää ilmoituksen sähköisenä eteenpäin Ilmoitin.fi:n kautta. (Savolainen, haastattelu 11.2.2016.)

Sivusto on hyvin toteutettu ja soveltuu myös isommille yrityksille. Asiakasyritys saa suurimman hyödyn palvelusta, jos käyttöön otetaan työajanseuranta. Työntekijäilmoitus muodostuu helposti työajanseurannan pohjalta. Jos asiakasyritys on ostanut vain työntekijäilmoituspalvelun, on tietojen syöttäminen järjestelmään työläämpää. Palvelua suositellaan pääasiassa yrityksille, jotka haluavat ottaa työajanseurannan käyttöön.

5.3 Suomi.fi

Suomi.fi on ilmainen sivusto, joka tarjoaa kootusti julkisia palveluja yhdessä osoitteessa. Sivustolla on työntekijä- ja urakkailmoituksille omat ilmoituspohjat. Palveluun kirjaudutaan pankkitunnuksilla, sähköisellä henkilökortilla tai Katso-tunnisteella. (Suomi.fi 2016, viitattu 18.1.2016.)

Palvelussa jokaisesta alihankkijayrityksestä annetaan oma erillinen ilmoitus. Palveluun kirjautuessa pääsee täyttämään lomakkeen, jolla tiedot toimitetaan itse Verohallinnolle. Työnantajat ja työntekijät syötetään järjestelmään manuaalisesti. Tietoja ei pysty lähettämään eteenpäin Verohal-

linnolle ennen kuin kaikki pakolliset tiedot on täytetty. Suomi.fi-palvelussa ei tarkasteta veronumeron oikeellisuutta. Työntekijän tunnistautumiseen on annettava joko henkilötunnus tai syntymäaika ja veronumero. (Suomi.fi 2016, viitattu 18.1.2016.)

Palvelu tallentaa lähetetyt lomakkeet, joita on mahdollisuus hyödyntää seuraavaa ilmoitusta tehdessä. Näin esimerkiksi jokaista työntekijää ei tarvitse syöttää järjestelmään joka kuukausi uudestaan. Lomakkeen voi myös nimetä, jotta ilmoituksen etsiminen on myöhemmin helpompaa. Ilmoituksen voi tallentaa ja tarvittaessa jatkaa muokkaamista myöhemmin. Myös jo lähetetyn ilmoituksen korjaaminen on mahdollista, samoin kuin jo lähetetyn ilmoituksen poistaminen. (Suomi.fi 2016, viitattu 18.1.2016.)

Suomi.fi-sivuston yleisilme on selkeä, mutta työntekijäilmoituspalvelun löytäminen sivustolta on haastavaa. Palvelusta löytyy selkeät lomakkeen täyttöohjeet eikä ilmoitusta voi lähettää puutteellisenä eteenpäin. Ilmoituksen täyttö on aikaa vievää, jos työmaalla toimii monta alihankkijayritystä. Tämän vuoksi sivusto soveltuu parhaiten pienille yrityksille. Sivusto soveltuu kuitenkin yrityksille, jotka ovat valmiita käyttämään ilmoituksen täyttämiseen aikaa eivätkä halua maksaa erillisestä palvelusta.

5.4 Movenium

Movenium tarjoaa työajanseurantapalvelua, sekä lisäpalveluina rakennusalan erikoispalveluja. Yksi näistä lisäpalveluista on Verottajapaketti, joka sisältää sekä urakka- että työntekijäilmoituksen. Moveniumilta ei voi ostaa pelkästään työntekijäilmoituspalvelua. Moveniumilla on mahdollista hyödyntää työajanseurannassa Valttikorttia, joka toimii työmaalla myös henkilötunnisteena. Movenium tekee yhteistyötä Tilaajavastuu.fi-sivuston kanssa. Moveniumin tarjoama Verottajaraportit-palvelu hyödyntää tätä esimerkiksi siten, että he voivat tarkistaa työntekijöiden veronumerot suoraan Tilaajavastuulta. (Movenium 2016a, viitattu 10.2.2016; Movenium 2016b, viitattu 10.2.2016; Vainio, haastattelu 16.11.2015.)

Työntekijä- ja urakkailmoitus tehdään Moveniumin TimeTracker-palvelussa. Työntekijäilmoitusta varten Moveniumin työnantajarekisteriin lisätään ensin tiedot kaikista työmaalla toimivista yrityksistä. Uudet työntekijät, jotka eivät ole vielä järjestelmässä, perustetaan manuaalisesti järjestelmään. Asiakas luo palvelussa raportin ja lähettää sen itse eteenpäin Ilmoitin.fi palvelussa. Samalla

asiakas myös tarkistaa onko lähetettävä raportti virheetön. Urakkaraportin luominen Verohallinnolle tapahtuu samalla periaatteella. (Movenium 2014, viitattu 10.2.2016.)

Movenium tarjoaa Verottajapakettia kaikissa kolmessa palvelun tarjoamissa hintaluokissa. Basic-version hinta on 9 euroa/kuukausi/käyttäjä, Pro-versio puolestaan maksaa 15 euroa/kuukausi/käyttäjä + vuosilisenssi 570 euroa ja Premium-version hinta määräytyy sopimuksen mukaan. Basic-versio on näistä kaikista pelkistetyin ja Pro-versio on sivuston suosituin tuote. (Movenium 2016c, viitattu 11.2.2016.)

Verottajapaketin käyttö vaatii tarkempaa tutustumista sivustoon. Ilman ohjeistusta tietojen syöttäminen palveluun on haasteellista, mutta asiakaspalvelu vastaa kysymyksiin nopeasti. Koska käyttäjän täytyy itse lähettää ilmoitukset eteenpäin Verohallinnolle, vaatii sivusto palvelunkäyttäjältä enemmän työtä. Sivuston Verottajapaketti soveltuu yrityksille, joilla on työajanseuranta Movenium-palvelussa tai, jotka haluavat ottaa työajanseurannan käyttöön.

5.5 Yhteenveto

Sivustoja vertailtiin tutustumalla palveluntarjoajien kotisivuihin, testaamalla palvelua testitunnuksilla sekä haastatteleamalla palveluntarjoajien yhteyshenkilöitä. Veronumero.fi- ja Ilmoitusvelvollisuus.fi-sivustot ovat hyvin toteutettuja sivustoja ja soveltuvat kaikenkokoisille yrityksille. Suomi.fi on sopivin pienemmille yrityksille, jotka eivät tarvitse muiden sivustojen tarjoamia lisäpalveluita. Movenium on kokeilun perusteella sopivin pienille ja keskisuurille yrityksille, koska ilmoituksen lähettäminen ja korjaaminen tehdään asiakkaan toimesta. Yhtenä vertailukohteena tarkasteltiin työntekijän henkilötietojen oikeellisuuden varmentamista. Sivustojen vertailusta on tehty yhteenvetotaulukot, joihin on tiivistetysti kerätty sivustojen ominaisuuksia ja eroavaisuuksia (liite 2 ja liite 3).

6 JOHTOPÄÄTÖKSET

Ilmoituksien antaminen ei ole ollut niin helppoa ja nopeaa, kuin sen oletettiin olevan. Tämä on näkynyt niin asiakkailta kuin Verohallinnossa. Moni tilitoimisto on joutunut nopeasti luomaan työntekijä- ja urakkailmoituspalvelun uutta tiedonantovelvollisuutta varten ja se voi myös tulla esille kyseisissä palveluissa. Markkinoilla on kuitenkin paljon palveluntarjoajia, jotka ovat panostaneet tarjoamaan kattavia palveluja ilmoitusvelvollisuuden noudattamista varten. Työntekijä- ja urakkailmoituksien antaminen on selkeää ja helpompaa, jos palvelut ovat samalla palveluntarjoajalla.

Ensimmäisenä tutkimusongelmana oli miksi työntekijäilmoituspalvelulle etsitään vaihtoehtoja ilmoitussivustoa. Kohdeyritykselle työntekijäilmoituspalvelun ylläpitäminen on ollut ajateltua haasteellisempaa, eikä palvelusta saatu tuotto kata siitä koituvia kuluja. Rakentamisen tiedonantovelvollisuuden noudattaminen vaatii palveluntarjoajalta resursseja ylläpitää ja kehittää palvelua. Palvelun ylläpitäminen ei vaadi kokoaikaista työntekijää kohdeyrityksessä, mutta ilmoituspalvelua hoitavalta työntekijältä vaaditaan asiantuntijuutta tiedonantovelvollisuudesta.

Eniten haasteita työntekijäilmoituspalvelussa on kohdattu uusien ja pienten asiakkaiden kanssa, koska ne eivät yleensä joudu antamaan montaa ilmoitusta vuodessa. Säännöllisesti työntekijäilmoituksia täyttävillä asiakasyrityksillä on huomattavasti vähemmän virheitä työntekijäilmoituspalveluun palautetuissa ilmoituksissa. Tiedonantovelvollisella voi kuitenkin olla ongelmia saada ali-hankkijoiltaan tarvittavia tietoja ajoissa ja tämä voi viivästyttää ilmoituksen antoa ja pahimmassa tapauksessa aiheuttaa tiedonantovelvolliselle laiminlyöntimaksun. Kaikilla asiakkailla esiintyy joka tapauksessa jonkin verran huolimattomuusvirheitä ilmoituspohjan täytössä. Virheet aiheuttavat ylimääräistä työtä ilmoituksia käsiteltäessä.

Kohdeyrityksen työntekijäilmoituspalvelussa on myös kohdeyrityksestä johtuvia ongelmia. Suurin asiakkaille näkyvä ongelma on korjausilmoituksissa vaadittavan ilmoitustunnisteen syöttö ilmoituspohjaan, koska asiakas ei pysty sitä itse syöttämään. Myös työntekijäilmoituspalvelussa käytettävässä tiedostomuuntimessa, joka muuntaa ilmoituspohjan Verohallinnolle lähetettäväksi tekstitiedostoksi, on haasteita. Esimerkiksi työntekijäilmoitukselta on katsottava, että kaikki työnantajatiedot on ilmoitettu peräkkäisille välilehdille, jottei työnantajien välille jää tyhjiä välilehtiä. Tyhjät välilehdet työnantajien välillä aiheuttavat puutteellisen ilmoituksen luonnin tiedostomuuntimessa. Li-

säksi pienetkin Verohallinnon tekemät muutokset tietuekuvauksiin voivat vaikuttaa suuresti työntekijäilmoituspalvelun tiedostomuuntamiseen ja työntekijäilmoituspohjaan. Näiden ongelmien vuoksi palvelun asiakkaille etsitään korvaavia työntekijäilmoitussivustoja.

Toisena tutkimusongelmana käsiteltiin mihin sivustoon asiakkaan kannattaa työntekijäilmoituspalvelu siirtää. Työntekijäilmoitussivustojen vertailu toteutettiin vieraillemalla sivustoilla ja testaamalla palveluja. Vertailussa painotettiin sivustojen selkeyttä, palvelun käyttäjäystävällisyyttä, hinnoittelua sekä miten työntekijäilmoitus muodostetaan. Selkeimmin esille nousi käyttäjäystävällisyyden ja selkeyden osalta Veronumero.fi. Sivustolla oli helppo liikkua ja manuaalisestikin ilmoituksen teko onnistui sujuvasti. Ilmoitusvelvollisuus.fi-sivuston etäesittelyn perusteella palvelu vaikutti helposti hahmotettavalta. Movenium palvelun käyttö vaati opastusta, jotta sivustolla navigointi onnistui mutkatomasti. Suomi.fi-sivustolta työntekijäilmoituspalvelun löytäminen ei ollut helppoa. Itse palvelun käyttäminen oli kuitenkin selkeää ja vaivatonta.

Veronumero.fi-sivustolle työntekijäilmoitus muodostetaan Valttikortin kulunvalvonnan avulla lähes automaattisesti. Ilmoitusvelvollisuus.fi ja Movenium -sivustoilla työntekijäilmoitus muodostetaan työajanseurannan avulla ja tähän voi asiakas halutessaan hyödyntää Valttikorttia. Vain Suomi.fi-sivustolle kirjataan manuaalisesti kaikki tarvittavat tiedot työntekijäilmoitukseen, eikä niitä pysty valmiiksi muodostamaan millään ohjelmalla. Veronumero.fi ja Ilmoitusvelvollisuus.fi -sivustoille on myös mahdollista kirjata työnantaja- ja työntekijätiedot manuaalisesti järjestelmään, mutta se on työläämpää.

Edullisimmat sivustot, jotka tarjoavat työntekijäilmoituspalvelua, ovat Suomi.fi ja Movenium. Nämä vaativat kuitenkin asiakkaalta enemmän aikaa ja työtä, jotta ilmoitus saadaan lähetettyä. Ilmoitusvelvollisuus.fi ja Veronumero.fi ovat hintatasoltaan samansuuruisia, jos huomioon otetaan pelkästään työntekijäilmoituspalvelu.

Yhtenä vertailukohteena tarkasteltiin työntekijän henkilötietojen oikeellisuuden varmentamista. Verohallinnolle on mahdollista ilmoittaa joko henkilötunnus tai syntymäaika ja veronumero. Veronumero.fi, Ilmoitusvelvollisuus.fi ja Movenium vaativat veronumeron ja henkilötunnuksen työntekijöiden varmentamiseksi. Kun taas Suomi.fi-palvelussa on mahdollista ilmoittaa työntekijöiltä joko henkilötunnus tai syntymäaika ja veronumero.

Vertailtavat sivustot ovat niin erilaisia, ettei kaikille asiakkaille voi suositella vain yhtä sivustoa. Palvelulle vaihtoehtoa etsiessä asiakkaan on otettava huomioon yrityksen koko, käytettävissä olevat resurssit sekä hintataso, jonka asiakas on valmis maksamaan palvelusta. Jos asiakas ei halua ottaa työntekijäilmoituspalvelun rinnalle työajanseurantaa, suositellaan palveluntarjoajaksi joko Veronumero.fi-, Ilmoitusvelvollisuus.fi- tai Suomi.fi -sivustoa. Suuremmille yrityksille kuitenkin suositellaan ensisijaisesti Veronumero.fi-sivustoa.

Jos asiakas haluaa ottaa käyttöön työajanseurannan, kannattaa asiakkaan miettiä Movenium- ja Ilmoitusvelvollisuus.fi -sivustojen väliltä, koska nämä sivustot tarjoavat pääpalveluna työajanseurantaa. Valintaa tehdessä huomioon tulee ottaa työntekijäilmoituksen tekemiseen käytettävissä olevat resurssit. Movenium-palvelussa tiedot ilmoitukselle muodostuvat työajanseurannan perusteella, mutta jokainen uusi työnantaja ja työntekijä tulee ensin lisätä palveluun. Tiedosto tulee lisäksi tarkastaa ja lähettää itse Verohallinnolle. Ilmoitusvelvollisuus.fi:ssä tiedot työntekijäilmoitukselle muodostuvat myös työajanseurannan perusteella. Tietojen kerääminen on lisäksi asiakkaalle helpompaa, koska työntekijät syöttävät itse tunnistetietonsa järjestelmään ensimmäistä kertaa työmaalle kirjautuessaan. Ilmoitusvelvollisuus.fi-palvelu tarkastaa ja lähettää ilmoituksen Verohallinnolle asiakkaan puolesta. Jos asiakas haluaa käyttää ilmoituksen tekemiseen ja lähettämiseen vähemmän aikaa, kannattaa hänen valita Ilmoitusvelvollisuus.fi palveluntarjoajakseen.

Jos asiakas haluaa käyttää Valttikorttia työntekijäilmoituksen antamisessa, kannattaa hänen valita Veronumero.fi-sivusto palveluntarjoajakseen. Veronumero.fi-sivusto tarjoaa lisäpalveluna työajanseurantaa, johon voi hyödyntää Valttikorttia. Ilman Valttikortin käyttöä tiedot on mahdollista syöttää palveluun käsin tai Excel-taulukon avulla. Ilmoitusvelvollisuus.fi-sivustolle pystyy niin ikään lisäämään tiedot käsin palveluun, jos asiakas ei halua hyödyntää sivustojen tarjoamaa työajanseurantaa. Jos asiakas haluaa ottaa ainoastaan työntekijäilmoituspalvelun käyttöönsä, on asiakkaalla vaihtoehtona Veronumero.fi-, Ilmoitusvelvollisuus.fi- tai Suomi.fi-sivustot.

Viimeisenä tutkimusongelmana selvitettiin miten vaihtoehtoiset ilmoitussivustot esitellään asiakkaille. Kohdeyrityksessä ei ole vielä tehty lopullista päätöstä työntekijäilmoituspalvelun lopettamisesta, mutta sitä ei tarjota enää uusille asiakkaille. Tarkoituksena on muuttaa palvelun laskutus pohja tuntiveloitteiseksi, minkä johdosta palvelun kokonaiskustannukset asiakkaalle nousevat. Hinnan muutoksen yhteydessä myyntipäälliköt esittelevät palvelun nykyisille asiakkaille mahdollisuutta siirtää työntekijäilmoituspalvelu toiselle palveluntarjoajalle. Eri palveluntarjoajien esittelyssä hyödynnetään tehtyä vertailua ja siitä koottuja yhteenvetotaulukkoja (liite 2 ja liite 3). Jos uusi asiakas

tarvitsee työntekijäilmoituspalvelua, voi myyntipäällikkö esitellä hänelle suoraan eri sivustoja, jotka tarjoavat kyseistä ilmoituspalvelua.

7 POHDINTA

Keväällä 2015 saimme toimeksiantona tehdä oppaan kohdeyrityksen työntekijäilmoituspalvelun työntekijälle ja asiakkaille. Keväällä toteutetun Tutkimuksellisen kehittämisen -kurssilla teimme alustavaa tutkimusta opinnäytetyön teoreettiseen viitekehykseen. Tarkoituksena oli aloittaa opinnäytetyön kirjoittaminen syksyllä 2015. Kesän aikana kohdeyrityksessä kuitenkin päätettiin, että työntekijäilmoituspalveluun tulee muutoksia. Palvelua ei enää tarjota uusille asiakkaille ja se suunniteltiin lopetettavaksi. Päätös palvelun muutoksista muutti opinnäytetyön toimeksiantoa. Yhdessä kohdeyrityksen kanssa päätimme vaihtaa aiheeksi vertailun, joka tehdään vaihtoehtoisista työntekijäilmoituspalveluntarjoajista.

Pyysimme kohdeyritykseltä mielipidettä sivustoista, jotka he haluavat mukaan vertailuun. Heidän toiveesta mukaan otettiin Veronumero.fi ja Suomi.fi. Etsimme muita palveluntarjoajia Googlen avulla käyttämällä hakusanoja ”työntekijäilmoituspalvelu”, ”rakentamisen tiedonantovelvollisuus” sekä muita aiheeseen liittyviä hakusanoja. Pelkästään rakentamisen tiedonantopalvelua tarjoavia sivustoja ei löytynyt montaa, vaan usea hakutulos johti tilitoimistojen palveluihin. Hakutuloksista löytyi muutamia sivustoja, jotka tarjoavat pääasiassa työajanseurantaa ja lisäpalveluina työntekijä- ja urakkailmoittamista. Ilmoitusvelvollisuus.fi ja Movenium valittiin mukaan hakujen lopputuloksena. Lisäksi tiesimme Moveniumin tekevän yhteistyötä kohdeyrityksen kanssa.

Alun perin yhtenä tutkimuskysymyksenä oli työntekijäilmoituspalvelun kannattavuus kohdeyrityksessä. Etukäteen oli jo tiedossa, että palvelu ei ole kannattava. Saimme kohdeyritykseltä palvelun kustannuslaskelmaa varten tarvittavat tiedot ja tehdyn laskelman avulla oletama vahvistettiin. TehdYN kustannuslaskelman perusteella huomattiin työntekijäilmoituspalvelun olevan selkeästi tappiollinen, eikä sitä kannattanut nostaa keskeiseksi aiheeksi opinnäytetyöhön. Uudeksi tutkimuskohteeksi otettiin palvelun mahdollisen päättämisen syyt.

Tutkimme kohdeyrityksen työntekijäilmoituspalvelua havainnoimalla palvelun työntekijää, sekä kirjaamalla ylös toisen opinnäytetyöntekijän omia kokemuksia palvelun parissa työskentelystä. Tällä tavalla kartoitimme palvelun toimintaa ja sen ongelmakohtia. Vertailun aloitimme ottamalla yhteyttä aiemmin valittuihin sivustoihin. Kaikki palveluntarjoajat lähtivät mukaan vertailuun ja pidimme heihin yhteyttä pääasiassa sähköpostitse.

Ilmoitusvelvollisuus.fi-sivusto piti meille etäyhteydellä palvelun esittelyn. Muiden sivustojen palveluihin pääsimme tutustumaan testitunnuksilla tai omilla pankkitunnuksilla. Palvelun käytön ongelmatilanteissa saimme apua sivustojen yhteyshenkilöiltä sähköpostitse. Tutustuimme lisäksi jokaisen palveluntarjoajan kotisivuihin, joista saimme tarvittavia lisätietoja.

Suunnittelimme aluksi tekevämme yhden yhteenvedotaulukon, jonka sisältö olisi ollut suppeampi ja se olisi sijainnut vertailun lopussa. Halusimme ottaa työn edetessä mukaan enemmän vertailukohteita, jotta lopputulos olisi tarpeeksi kattava. Päätimme siirtää lopputuloksena syntyneet vertailutaulukot liitteisiin niiden laajuuden vuoksi. Tarkoituksena on, että taulukoita voidaan käyttää itsenäisenä kokonaisuutena palveluntarjoajien esittelyssä.

Ohjausseminaarissa saimme palautteena siirtää yhden pääteoriakappaleista johdantoon. Tämän vuoksi meidän täytyi päättää, mitä osiota kirjoittamastamme teoriaosuudesta laajennetaan. Mietinnän jälkeen päätimme laajentaa omaksi kappaleeksi osion työntekijä- ja urakkailmoitusten yhteneväisyyksistä ja eroista.

Alustavan aikataulun mukaan työn oli määrä valmistua joulukuussa 2015. Opinnäytetyön valmistuminen viivästyi, koska kävimme molemmat koulun ohella töissä. Uuden aikataulun mukaan opinnäytetyön olisi pitänyt valmistua helmikuussa 2016. Tavoitteenamme oli pitää ohjaus- ja esitysseminaari helmikuun aikana. Teoriaosuuden muuttuminen ohjausseminaarin jälkeen hidasti työn etenemisprosessia, joten työn valmistuminen siirtyi maaliskuuhun.

Toimitimme tammikuussa kohdeyritykselle alustavan yhteenvedon vertailtavista sivustoista, jota he hyödynsivät henkilöstötiedotteen tekemiseen. Helmikuussa pyysimme, jo valmiiksi kirjoitetusta vertailusta, palautetta kohdeyrityksen yhteyshenkilöltä. Hän toivoi meiltä tulokset kokoavaa yhteenvedotaulukkoa, joka meillä oli jo suunnitelmissa tehdä.

Toiselle opinnäytetyöntekijälle rakentamisen tiedonantovelvollisuus oli aiheena uusi, kun taas toinen tekijä oli jo perehtynyt aiheeseen työskennellessään kohdeyrityksen työntekijäilmoituspalvelussa. Tämä toi meille erilaista näkökulmaa aiheen tutkimiseen ja työn kirjoittamiseen. Opimme kirjoittamisprosessin myötä tulkitsemaan Verohallinnon ohjeita ja kirjoittamaan teoreettista tekstiä. Meidät yllätti kuitenkin, kuinka aikaa vievää kirjoittaminen ja työn viimeistely olivat.

Olemme jo aiemmin tehneet muiden kurssien yhteydessä ryhmätöitä, joten uskalsimme tehdä opinnäytetyön yhdessä. Aikataulujen yhteensovittamisessa ei ollut ongelmia ja työ eteni hyvin. Vaikka työn valmistuminen venyi alkuperäisestä aikataulusta, se ei ollut ongelma kummallekaan. Vastuu kirjoittamisesta jakautui tasavertaisesti ja yhteisten osioiden kirjoittaminen oli luontevaa.

Mielestämme asiakkaiden kannalta toimivin vaihtoehto on siirtää sekä työntekijä- että urakkailmoittaminen samalle palveluntarjoajalle. Tällä tavalla asiakas voi tarkastaa ja vertailla tietoja samasta paikasta. Käsittelemästämme aiheesta voisi tehdä opinnäytetyönä myös vertailun palveluntarjoajista, jossa otetaan huomioon sekä työntekijä- että urakkailmoituspuoli. Jos työntekijäilmoituspalvelu halutaan pitää kohdeyrityksessä, on teknisten ongelmien korjaaminen seuraava kehitysaskel palvelun laadun parantamisessa. Tässä tapauksessa opinnäytetyönä voisi tehdä oppaan työntekijäilmoituspalvelun työntekijälle ja asiakkaille.

LÄHTEET

Ikkala, T. 2014. Rakentamisen tiedonantovelvollisuutta noudatetaan laiskasti - 40 % laiminlyö urakatietojen ilmoittamisen. Tekniikka & Talous. Viitattu 4.5.2015, <http://www.tekniikkatalous.fi/rakennus/rakentamisen+tiedonantovelvollisuutta+noudatetaan+laiskasti++40++laiminlyo+urakkatietojen+ilmoittamisen/a1038497>.

ILVE Oy 2016. Tietoa yrityksestä. Viitattu 17.1.2016, https://www.ilmoitusvelvollisuus.fi/site_media/www/yritys.html.

Katso 2015. Katso-organisaatiotunnistus ja valtuutushallinta. Viitattu 2.12.2015, <https://yritys.tunnistus.fi/>.

Korja, J. 2015. Myyntipäällikkö, ILVE Oy. Sähköpostihaastattelu 20.11.2015. Tekijän hallussa.

Laki työturvallisuuslain muuttamisesta. 22.12.2005/1199.

Lehtonen, J. 2015. Myyntipäällikkö, Tilaa javastuu. Sähköpostihaastattelu 17.11.2015. Tekijän hallussa.

Manninen, K. 2015. Sähköinen seuranta: Rakennusalan ohjelmointiyritys East Dataconst laajenee Tampereelle. Pienetkin yritykset torjuvat nyt harmaata taloutta. Savon Sanomat. Viitattu 5.5.2015, <http://www.savonsanomat.fi/uutiset/talous/pienetkin-yritykset-torjuvat-nyt-harmaata-taloutta/1995240>.

Movenium 2014. Verottajan työntekijä- ja urakkailmoitusten tekeminen Movenum TimeTracker-palvelussa. Viitattu 10.2.2016, file:///C:/Users/k2alti00/Downloads/Movenium%20ohje%20verottajaraportointiin%20(ILMAN%20LicenseLogia).pdf.

Movenium 2016a. Movenum työajanseuranta. Viitattu 10.2.2016, <http://www.movenium.com/fi>.

Movenium 2016b. Henkilö- ja urakkaraportit verottajalle helposti ja nopeasti. Viitattu 10.2.2016, <http://www.movenium.com/fi/verottajaraportit/>.

Movenium 2016c. Maksat vain todellisesta käytöstä. Viitattu 11.2.2016, <http://www.movenium.com/fi/hinnat/>.

Rakennusteollisuus 2014. Verohallinto hyväksyy aluksi myös puutteelliset rakentamisilmoitukset. Viitattu 6.5.2015, <https://www.rakennusteollisuus.fi/Ajankohtaista/Tiedotteet1/2014/Verohallinto-hyvaksyy-aluksi-mynos-puutteelliset-rakentamisilmoitukset/>.

Suomi.fi 2016. Työntekijätietojen rakentamisilmoitus. Viitattu 18.1.2016, https://www.suomi.fi/suomifi/suomi/asioi_verkossa/lomakkeet/vh_ty/index.html.

Talouselämä 2014. Verottaja puolustaa moitittua uudistusta: Tulokset näkyvät jo. Viitattu 5.5.2015, <http://www.talouselama.fi/uutiset/verottaja+puolustaa+moitittua+uudistusta+tulokset+nakyvat+jo/a2273799>.

Tilaajavastuu 2016a. Luomme lisää menestymisen mahdollisuuksia. Viitattu 17.1.2016, <https://www.tilaajavastuu.fi/fi/tietoa-meista/>.

Tilaajavastuu 2016b. Hinnasto. Viitattu 20.2.2015, <https://www.tilaajavastuu.fi/fi/palvelumme/hinnasto/>.

Työ- ja elinkeinoministeriö 2015. Tilaajavastuu. Viitattu 27.1.2016, <https://www.tem.fi/tyo/tyolainsaadanto/tilaajavastuu>.

Vainio, S. 2015. Asiakaspalveluvastaava. Movenium Oy. Sähköpostihaastattelu 16.11.2015. Tekijän hallussa.

Vero 2015. Tervetuloa Ilmoiti.fi-palveluun. Viitattu 2.12.2015, <https://www.ilmoitin.fi/webtamo/sivut/Esittelysivu>.

Verohallinto 2011. Rakennusalan käännetty arvonlisäverovelvollisuus. Viitattu 2.2.2016, http://www.vero.fi/fi-FI/Yritys_ja_yhteisoasiakkaat/Osakeyhtio_ja_osuuskunta/Arvonlisaverotus/Rakennusalan_kaannetty_arvonlisaverovelvollisuus.

Verohallinto 2012a. Veronumero. Viitattu 30.1.2016, <https://www.vero.fi/fi-FI/Henkiloasiakkaat/Veronumero>.

Verohallinto 2012b. Veronumerorekisteri. Viitattu 30.1.2016, [https://www.vero.fi/fi-FI/Henkiloasiakkaat/Veronumero/Veronumerorekisteri\(21081\)](https://www.vero.fi/fi-FI/Henkiloasiakkaat/Veronumero/Veronumerorekisteri(21081)).

Verohallinto 2014a. Rakennusalan harmaan talouden torjunta. Viitattu 2.2.2016, [http://www.vero.fi/fi-FI/Tietoa_Verohallinnosta/Harmaan_talouden_torjunta/Rakennusalan_harmaan_talouden_torjunta\(18486\)](http://www.vero.fi/fi-FI/Tietoa_Verohallinnosta/Harmaan_talouden_torjunta/Rakennusalan_harmaan_talouden_torjunta(18486)).

Verohallinto 2014b. Rakentamiseen liittyvä tiedonantovelvollisuus. Viitattu 9.3.2016, [http://www.vero.fi/fi-FI/Syventavat_veroohjeet/Verohallinnon_ohjeet/Rakentamiseen_liittyva_tiedonantovelvoll\(32723\)](http://www.vero.fi/fi-FI/Syventavat_veroohjeet/Verohallinnon_ohjeet/Rakentamiseen_liittyva_tiedonantovelvoll(32723)).

Verohallinto 2014c. Rakentamisilmoitukset, työntekijätiedot – usein kysyttyä. Viitattu 4.5.2015 ja 2.2.2016, [http://www.vero.fi/fi-FI/Syventavat_veroohjeet/Usein_kysyttya/Rakentamisilmoitukset_tyontekijatiedot__\(33193\)](http://www.vero.fi/fi-FI/Syventavat_veroohjeet/Usein_kysyttya/Rakentamisilmoitukset_tyontekijatiedot__(33193)).

Verohallinto 2014d. Rakentamisilmoitukset, tietojen toimittaminen ja korjaaminen – usein kysyttyä. Viitattu 20.1.2016, [https://www.vero.fi/fi-FI/Syventavat_veroohjeet/Usein_kysyttya/Rakentamisilmoitukset_tietojen_toimittam\(30399\)](https://www.vero.fi/fi-FI/Syventavat_veroohjeet/Usein_kysyttya/Rakentamisilmoitukset_tietojen_toimittam(30399)).

Verohallinto 2014e. Rakentamisilmoituksia koskeva poikkeusmenettely päättyy vuodenvaihteessa. Viitattu 6.5.2015, [http://www.vero.fi/fi-FI/Rakentamisilmoitukset/Rakentamisilmoituksia_koskeva_poikkeusme\(35136\)](http://www.vero.fi/fi-FI/Rakentamisilmoitukset/Rakentamisilmoituksia_koskeva_poikkeusme(35136)).

Verohallinto 2015a. Rakentamisen tiedonantomenettely / Työntekijätiedot. Viitattu 3.2.2016, file:///C:/Users/k2alti00/Downloads/TIETUEKUVAUS_TYONTE_26.11.2015.pdf.

Verohallinto 2015b. Verohallinto helpottaa rakentamisilmoitusten antamista. Viitattu 2.2.2016, <http://news.cision.com/fi/verohallinto/r/verohallinto-helpottaa-rakentamisilmoitusten-antamista,c9880139>.

Verohallinto 2015c. Rakentamisilmoituksissa liian paljon virheitä. Viitattu 3.2.2016, [http://www.vero.fi/fi-FI/Tietoa_Verohallinnosta/Uutiset/Rakentamisilmoituksissa_liian_paljon_vir\(37702\)](http://www.vero.fi/fi-FI/Tietoa_Verohallinnosta/Uutiset/Rakentamisilmoituksissa_liian_paljon_vir(37702)).

Veronumero.fi 2016a. Ilmoita tiedot. Viitattu 20.1.2016, <https://www.veronumero.fi/>.

Veronumero.fi 2016b. Valttikortti. Viitattu 20.1.2016, <https://www.veronumero.fi/henkilokortit/>.

Veronumero.fi 2016c. Usein kysyttyä. Viitattu 11.2.2016, <https://www.veronumero.fi/ohjeet/faq/>.

Ilmoituksen perustiedot

- Ilmoitustyyppi
 - Perus-, korjaus- vai poistoilmoitus
- Ilmoitustunniste
 - Vain korjaus- ja poistoilmoituksessa
- Kohdekuukausi ja -vuosi

Tiedonantovelvollisen tunnistetiedot

- Tiedonantovelvollisen nimi
 - Pääurakoitsija tai rakennuttaja
- Suomalainen Y-tunnus tai henkilötunnus
- Ulkomaalaiselle yritykselle, jolla ei ole suomalaista Y-tunnusta
 - Ulkomainen tunnus ja tunnuksen tyyppi
 - Kotivaltio
 - Osoite kotivaltiossa
 - Lähiosoite tai postilokero
 - Postitoimipaikka ja -numero
 - Osoitteen maatunnus

Tiedonantovelvollisen yhteyshenkilöntiedot

- Suku- ja etunimi
- Puhelinnumero tai sähköpostiosoite
- Ulkomaalaiselle yhteyshenkilölle lisäksi
 - Osoitetiedot kotivaltiossa tai Suomessa

Työmaan tiedot

- Sopimuksen numero, työmaan numero, työmaan lähiosoite tai työmaan sijainnista vapaamuotoinen teksti
 - Lähiosoitteen ja vapaamuotoisen työmaatekstin yhteydessä täytyy antaa myös postitoimipaikka ja -numero
- Työmaan aloitus- ja lopetuspäivämäärä
 - Vapaaehtoinen tieto

- Ei toimintaa -ilmoitus, jos työmaa on päättynyt tai keskeytynyt
 - Vapaaehtoinen tieto

Työnantajatiedot

- Yrityksen nimi
- Y-tunnus
- Ulkomaalaiselle yritykselle
 - Ulkomainen tunniste, jos ei ole suomalaista Y-tunnusta
 - Yrityksen kotivaltio ja osoitetiedot
- Yrityksen edustaja
 - Etu- ja sukunimi
 - Puhelinnumero tai sähköpostiosoite

Työntekijätiedot

- Etu- ja sukunimi
- Suomalainen henkilötunnus tai veronumero ja syntymäaika
- Kotivaltio
- Työsuhteen laatu
 - Työsuhteinen, vuokratyöntekijä, ammatinharjoittaja tai muu vastaava, harjoittelija tai talkootyön tekijä
- Työmaalla työskentelyn aloitus- ja lopetuspäivämäärä
- Työpäivät työmaalla kohdekuukauden aikana
- Ulkomaalaiselle työntekijälle lisäksi
 - Osoitetiedot joko kotimaassa tai Suomessa
 - Sosiaalivakuuttamista koskevat tiedot

Vuokratyönteettäjän tiedot

- Vuokratyönteettäjän nimi
- Y-tunnus
- Ulkomaalaiselle vuokratyönteettäjä, jolla ei ole suomalaista Y-tunnusta
 - Osoitetiedot joko kotimaassa tai Suomessa
 - Kotivaltio

	Veronumero.fi	Ilmoitusvelvollisuus.fi	Suomi.fi	Movenium
Hinnan määräytyminen	Alihankkija määrän mukaan	Kiinteä hinta (työntekijäilmoituspalvelu)	Ilmainen	Kiinteä hinta, riippuen käyttäjä määrästä
Hinta/kk	0–50 alihankkijaa 37,50 €+alv	Työntekijäilmoituspalvelu noin 50 €/kk	0 €/kk	9 €/kk/käyttäjää tai 15 €/kk/käyttäjää +570 € vuosilisenssi
Pakolliset palvelut	Työmaarekisteri	Ei ole	Ei ole	Työajanseuranta, urakkailmoitus
Vapaaehtoiset lisäpalvelut	Urakkailmoituspalvelu ja työajanseuranta	Työajanseuranta ja urakkailmoituspalvelu	Ei ole	Ei ole
Työntekijän varmentaminen	Veronumero ja henkilötunnus	Veronumero ja henkilötunnus	Henkilötunnus tai syntymäaika ja veronumero	Veronumero ja henkilötunnus
Työntekijätietojen täyttö ilmoitukseen	Tiedot muodostuvat Valttikortin leimaamisesta	Tiedot syötetään manuaalisesti, jos ei ole käytössä työajanseurantaa	Tiedot syötetään manuaalisesti	Tiedot muodostuvat työajanseurannan perusteella
Työntekijäilmoituksen antaminen Verohallinnolle	Annetaan Katso-valtuudet lähettää ilmoitus Verohallinnolle	Annetaan Katso-valtuudet lähettää ilmoitus Verohallinnolle	Lähetetään itse Suomi.fi-sivuston kautta	Lähetetään itse Ilmoitin.fi-sivuston kautta
Muuta huomioitavaa	Käyttää valttikorttia, Taitorekisteri (tulossa)	Voidaan hyödyntää Valttikorttia	Kirjauduttava sivustolle Katso-turnuksilla	Voidaan hyödyntää Valttikorttia

	Veronumero.fi	Ilmoitusvelvollisuus.fi	Suomi.fi	Movenium
Yleistä	Valttikortti suositeltavaa	Palvelu hyödyttää asiakasta eniten, jos työajanseuranta käytössä	Alihankkijat kirjattava omille ilmoituksille	Palvelu lisätty jälkeenpäin sivustolle
Veronumeron tarkastus	Tarkastaa veronumeron oikeellisuuden ennen ilmoituksen lähettämistä	Tarkastaa veronumeron oikeellisuuden ennen ilmoituksen lähettämistä	Ei tarkasta	Tarkastaa veronumeron oikeellisuuden ennen ilmoituksen lähettämistä
Sivustojen käyttökokemus	<ul style="list-style-type: none"> Käyttäjystävällinen sivusto Ilman Valttikorttia työlämpi 	<ul style="list-style-type: none"> Selkeä ja helppokäyttöinen Ilman työajanseurantaa työlämpi 	<ul style="list-style-type: none"> Selkeä ja pelkistetty palvelu Ilmoituksen täyttö on työlämpää, jos on paljon alihankkijoita 	<ul style="list-style-type: none"> Hyvä sivusto, mutta vaatii perehtymistä Ilmoituksen lähetyks ja korjaus työlämpää
Kenelle suositellaan	Suosittelaa kaikenkokoisille yrityksille	Yrityksille, jotka haluavat ottaa käyttöön työajanseurantapalvelun	Pienille yrityksille	Työajanseuranta ennestään jo Moveniumilla tai haluavat ottaa työajanseurannan käyttöön
Yhteenvedo + / -	<ul style="list-style-type: none"> + Selkeä ja helppokäyttöinen + Lähettää valmiin ilmoituksen Verohallintoon + Tarkastaa veronumeron oikeellisuuden + Ei ole pakko ottaa urakkapalvelua tai työajanseurantaa + Työajanseuranta helpottaa työntekijäilmoituksen antoa + Työmaalle kirjautuessa kerätään työntekijöiltä tarvittavat tiedot - Ilman työajanseurantaa ilmoituksen täyttö manuaalisesti 	<ul style="list-style-type: none"> + Lähettää valmiin ilmoituksen Verohallintoon + Tarkastaa veronumeron oikeellisuuden + Ei ole pakko ottaa urakkapalvelua tai työajanseurantaa + Työajanseuranta helpottaa työntekijäilmoituksen antoa + Työmaalle kirjautuessa kerätään työntekijöiltä tarvittavat tiedot - Ilman työajanseurantaa ilmoituksen täyttö manuaalisesti 	<ul style="list-style-type: none"> + Ilmainen + Helppokäyttöinen - Työläs yrityksille, joilla on paljon alihankkijayrityksiä - Ei tarkista veronumeroa - Palvelun löytäminen sivustolta haastavaa 	<ul style="list-style-type: none"> + Hinta + Ilmoitus muodostuu työajanseurannan pohjalta + Tarkastaa veronumeron oikeellisuuden - Pakollisena työajanseuranta- ja urakkapalvelu - Ei lähetä valmiista ilmoitusta - Sivuston käyttö vaatii enemmän perehdytystä